

Nos valeurs tivoliennes

Mémento



Chers collègues,

Les valeurs du CHU Tivoli définissent notre identité collective, la façon dont nous voulons accueillir nos patients et le lien qui nous permet de travailler ensemble.

Ce memento illustre de façon pratique ce que Compétences, Humanisme, Respect, Esprit d'équipe, Qualité et signifient dans notre quotidien.

Nous espérons qu'il sera pour vous une source d'inspiration.

La Direction s'engage à être des ambassadeurs actifs de nos valeurs, prêts à vous apporter tout le soutien nécessaire pour les faire vivre et ouverts à vos questions et suggestions.

Bonne lecture!



Dr Pietro
SCILLIA
*Directeur
général*



Dr Roxane
ROSSIGNOL
*Directrice
médicale*

Compétences

- 1 › Nous connaissons notre rôle et assumons nos responsabilités.
- 2 › Nous sommes curieux de l'évolution de notre métier et nous nous formons constamment.
- 3 › Nous maîtrisons et développons nos compétences en fonction des besoins et de notre rôle au sein du CHU TIVOLI et des CSH.
- 4 › Nous partageons nos connaissances et les informations utiles avec nos collègues.
- 5 › Nous avons l'opportunité de sortir de notre zone de confort et relever de nouveaux défis.
- 6 › Toute situation est pour nous une opportunité d'apprendre.
- 7 › Nous donnons et recevons du feedback reconnaissant et constructif.

Esprit d'équipe

- 1 › Nous sommes tous des ambassadeurs du CHUT dans et en dehors de nos murs.
- 2 › Nous travaillons ensemble et nous entraïdons pour atteindre des objectifs communs qui dépassent nos capacités individuelles.
- 3 › Nous construisons un climat de confiance et de convivialité.
- 4 › Nous veillons au bien-être de chaque membre de l'équipe.
- 5 › Nous nous informons du rôle de chacun au sein de nos institutions et développons des interactions avec eux pour assurer la prise en charge globale du bien-être sanitaire de nos patients.
- 6 › Nous encourageons la créativité et l'expression des idées de chacun.
- 7 › Nous apprenons ensemble de nos succès et de nos échecs.
- 8 › Nous nous remercions et célébrons nos succès collectifs.

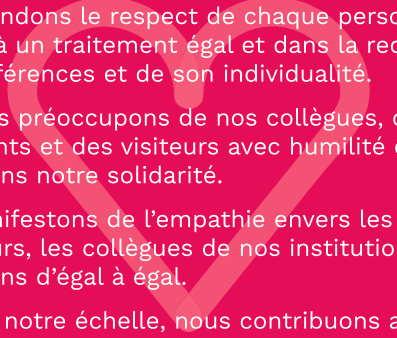
Qualité

- 1 › Nous exécutons notre travail avec conscience professionnelle, honnêteté, engagement et concentration.
- 2 › Nous connaissons les consignes, normes et standards applicables à notre travail et les respectons.
- 3 › Nous cherchons à comprendre l'impact de notre travail et prenons en compte le feedback reçu sur le terrain.
- 4 › Nous visons le “toujours mieux” dans notre travail, nous nous remettons régulièrement en question et cherchons à nous améliorer collectivement.
- 5 › Nous analysons nos processus de travail avec esprit critique et partageons nos constats de façon transparente.

Respect

- 1 › Nous saluons nos patients, nos visiteurs, nos collègues et restons courtois en toute circonstance.
- 2 › Nous écoutons activement et échangeons nos points de vue de façon claire avec bienveillance et authenticité d'égal à égal.
- 3 › Nous appliquons les règles de “vivre ensemble” en vigueur au CHU Tivoli et dans les CSH.
- 4 › Nous protégeons les informations confidentielles dont nous sommes dépositaires.
- 5 › Nous respectons notre environnement de travail et celui de nos collègues.
- 6 › Nous sommes bienveillants envers le CHUT, nos collègues, les patients et les visiteurs, dans toutes nos communications.
- 7 › Nous ne véhiculons pas de rumeurs et ne les entretenons pas.

Humanisme

- 
- 1 › Nous défendons le respect de chaque personne dans son droit à un traitement égal et dans la reconnaissance de ses différences et de son individualité.
 - 2 › Nous nous préoccupons de nos collègues, de nos patients et des visiteurs avec humilité et leur démontrons notre solidarité.
 - 3 › Nous manifestons de l'empathie envers les patients, les visiteurs, les collègues de nos institutions et les considérons d'égal à égal.
 - 4 › Chacun à notre échelle, nous contribuons au développement durable de nos institutions.



Compétences

Développement, maîtrise et partage de nos compétences



Esprit d'équipe

Travail et interdisciplinarité avec un objectif commun



Qualité

Amélioration continue de notre travail



Respect

Respect de soi et d'autrui



Humanisme

L'Humain au centre de nos préoccupations