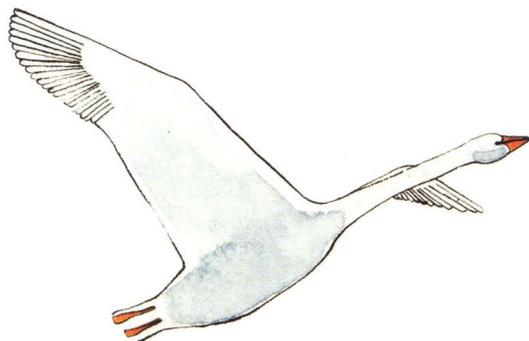
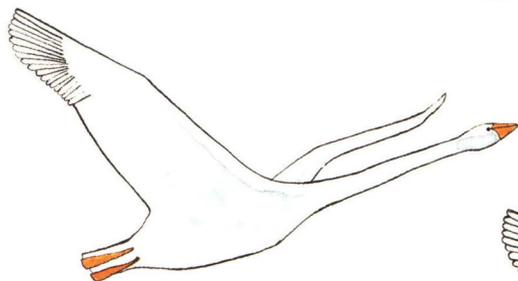
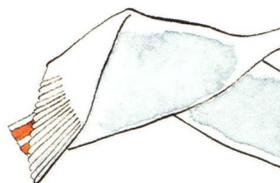
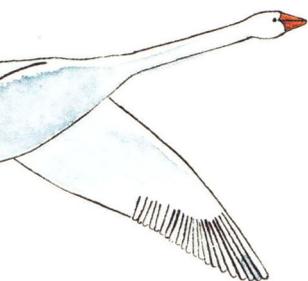


Service de Pédiatrie Livret d'accueil

À l'intention des familles





“Je suis un enfant. Vous ne pouvez pas imaginer
tout le bonheur qu’il y a dans mon sourire.”

Neil Young



Votre enfant va devoir être hospitalisé dans le service de Pédiatrie. Ce fascicule a été rédigé à votre intention. Son but est de répondre, au mieux, aux questions que vous pourriez vous poser à l'admission, mais aussi de vous aider à comprendre le fonctionnement du service, son organisation générale et les moyens mis en œuvre pour assurer la prise en charge et le bien être de votre enfant durant son séjour.



Contacts

CHU Tivoli

Service de Pédiatrie
9ème Étage – Aile C

Avenue Max Buset 34
B-7100 La Louvière



CHU Tivoli

Tél. 064/27.61.11

Service de Pédiatrie (Hospitalisation 9C)

Tél : 064/27.66.28

Fax : 064/27.61.75

Email : pediatrie@chu-tivoli.be

Consultation de Pédiatrie / Polyclinique de
l'Enfant

Prise de rendez-vous et résultats

Tél : 064/27.64.78

(de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h, les jours
ouvrables)

Collaborateurs

Médecins Chefs de Service : Dr Crijns Valérie et Dr Dupont Virginie

Médecins collaborateurs :

Dr Céline AUQUIER – Pédiatrie générale et Dermatologie

Dr Fanny BADIN - Pédiatrie générale et Neurologie

Dr Sylvie BARTHELIS – Pédiatrie générale et Gastro-entérologie

Dr Patrick BONTEMS – Gastro-entérologie

Dr Valérie CRIJNS – Pédiatrie générale, Pneumologie et Allergologie

Dr Anne DESTRÉE – Génétique

Dr Virginie DUPONT – Pédiatrie générale et étude du sommeil

Dr Pernille HANSEN – Néphrologie

Dr Axel KLEIN – Hématologie

Dr François MAHIEU – Pédiatrie générale et Urgences

Dr Sandra MULLIER – Pneumologie, Allergologie et Hypnose

Dr Jean-Pierre MWIPATA – Pneumologie et Allergologie

Dr Beyhan TOPAK – Pédiatrie générale et Cardiologie

Dr Myriam VANDE WEYER – Pédiatrie générale, Clinique de l'Obésité et troubles alimentaires

Dr Hugues DESSY – Cardiologie

Dr Anna BRUSCAGLIA – Cardiologie

Dr Elsa KREMER - Pédiatrie générale et étude du sommeil

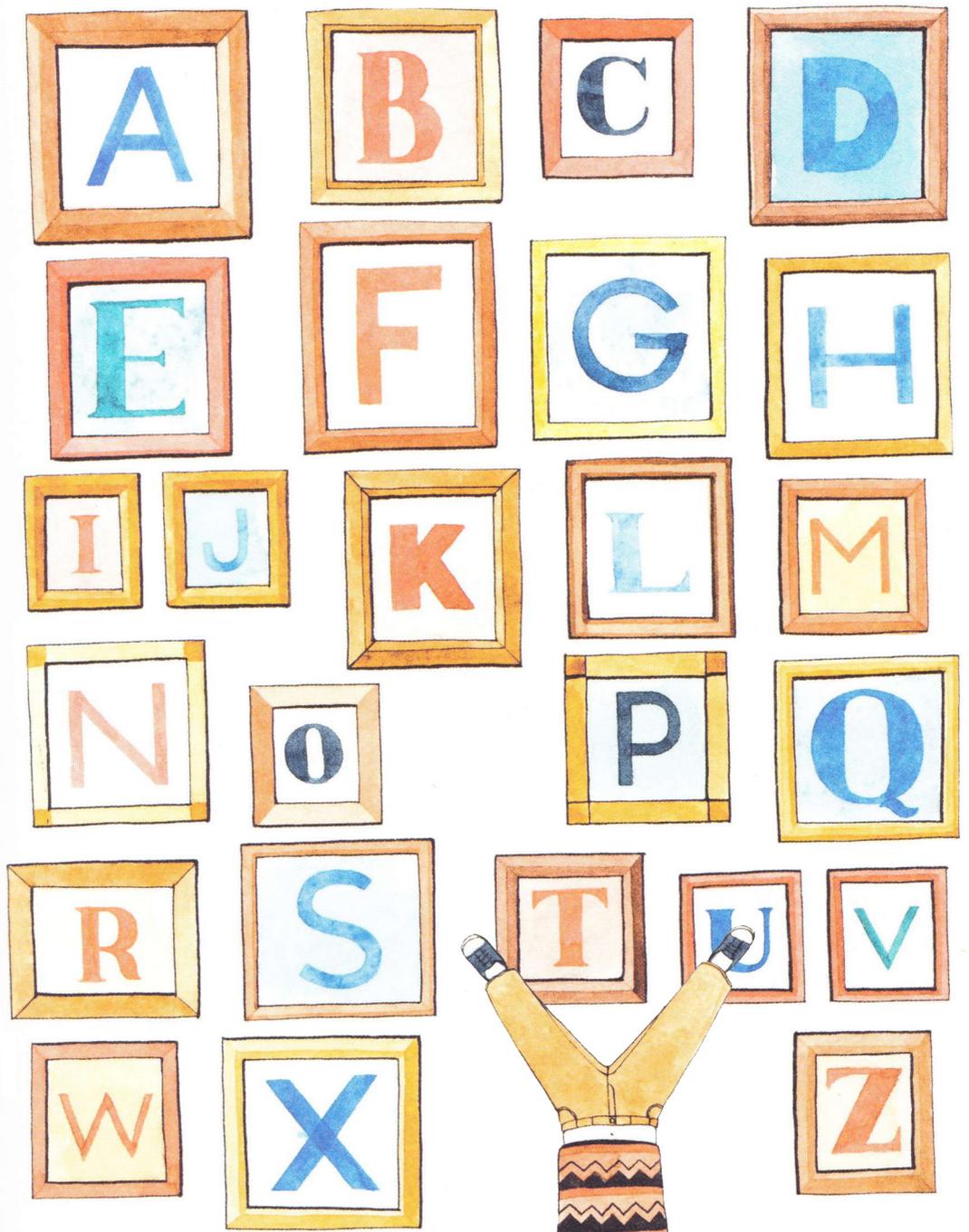
Dr Charlotte COLOT - Neuropédiatrie

Dr Elodie JUVÉNÉ - Neuropédiatrie

Dr Arnaud LOUAGÉ - Pédiatrie générale, Pneumologie et Allergologie

Dr Natacha GUBBELMANS - Pédiatrie générale et Urgences

Infirmière en Chef : Mme Sophie RONCA



Configuration du service

Le service de Pédiatrie est situé [au 9ème étage du CHU Tivoli, Aile C](#). Sa capacité d'accueil est de 28 lits, répartis en 14 chambres doubles, et 2 chambres indépendantes réservées aux tests du sommeil. Toutes les chambres sont équipées de sanitaires, bains pour les petits et douches pour les plus grands (excepté dans les chambres dédiées aux tests du sommeil et aux surveillances intensives. Une salle de douche réservée aux accompagnants et des sanitaires réservés aux visiteurs sont néanmoins accessibles au sein du service).

Un [espace réservé aux familles](#), avec frigo et four à micro-ondes, est mis à disposition des accompagnants, sur simple demande.

Une [salle de jeu](#) est accessible à tout moment de la journée. Elle est cependant réservée aux enfants hospitalisés et non contagieux.

Une [petite école](#) est accessible les jours ouvrables et certains jours de weekend. Elle est animée par une équipe d'institutrices et éducatrices pour des activités éducatives ou ludiques.

Une [salle de soins](#) est réservée aux actes infirmiers et médicaux qui ne peuvent être réalisés en chambre.

[Les consultations de Pédiatrie générale et spécialisées se trouvent au sein de la Polyclinique de l'Enfant \(bâtiment extérieur situé le long de l'Avenue Max Buset\).](#)

Fonctionnement du service

Seuls les **enfants âgés de 0 à 15 ans** sont pris en charge dans le service de Pédiatrie. Le personnel est donc exclusivement pédiatrique, et spécifiquement formé à l'encadrement et à la prise en charge des maladies infantiles, dont la gestion prioritaire de la douleur, l'accompagnement, le soutien et l'encadrement des familles. Tout enfant hospitalisé est pris en charge 24h/24, 7 jours/7, par une équipe pluridisciplinaire.

L'enfant est **examiné chaque jour par un médecin**. C'est le médecin de salle, aux heures ouvrables, qui informera la famille quant à l'évolution de la prise en charge, du traitement et de ses objectifs. Il prendra également soin de répondre à toutes les questions des parents. C'est également lui qui confirmera le jour de la sortie, ainsi que les traitements éventuels à poursuivre au domicile, et le suivi planifié. Chaque jour de l'année, un médecin assure un **rôle de garde** sur place afin de garantir la continuité des soins dans le service et la prise en charge des enfants présentés aux urgences.

Les **infirmières** se chargent de l'encadrement, la surveillance et des actes au chevet de l'enfant, dont :

- La mobilisation, la gestion du confort, l'évaluation objective et la **gestion de la douleur**.
- La **surveillance** et le relevé régulier des paramètres de l'enfant, dont la gestion des monitorings.
- L'administration des différents **traitements** prescrits, et l'évaluation de la réponse aux traitements.
- La réalisation des **actes techniques** tels que ponctions veineuses, aspirations ou autres analyses.
- La **prise en charge pré-opératoire** jusqu'en salle d'opération ainsi que la **prise en charge post-opératoire**.
- Le **soutien** moral, avec l'aide des psychologues du service.

Fonctionnement du service

La prise en charge et la surveillance au quotidien nécessitent la plupart du temps que l'enfant soit raccordé à un **monitoring** (ou autre appareillage). Ces dispositifs sont tous équipés de systèmes d'alarme sensibles et sonores destinés à alerter l'équipe soignante en cas d'anomalie. Lorsqu'une alarme se déclenche, **pas de panique**, un membre du personnel est immédiatement alerté et prend les mesures adéquates en conséquence.

Des **kinésithérapeutes** ou **logopèdes** interviennent également dans les prises en charge sur prescription médicale. Le régime alimentaire de chaque enfant est systématiquement validé au quotidien par une équipe diététique.

Plusieurs activités sont régulièrement organisées dans le service afin de rendre le séjour de l'enfant aussi paisible et confortable que possible : salle de jeu, prises en charge par des **éducatrices** et **institutrices**, en chambre ou à la petite école et visites de **clowns**. Deux **psychologues** travaillent en étroite collaboration avec le service et restent à disposition des familles pendant toute la durée du séjour.

Une **assistante sociale** est également disponible pour toutes questions administratives, aides ou conseils pratiques. Une **aide administrative** et une **aide logistique** garantissent le fonctionnement du service, tandis qu'une équipe de **techniciennes de surface** assure l'hygiène et la propreté des chambres.

Aspects pratiques

Admission

Dès l'entrée, vous serez pris en charge par l'équipe infirmière pour la gestion des diverses formalités administratives et médicales, avant l'installation en chambre. L'accès au service est sécurisé 24h/24, 7 jours/7 (obligation de vous signaler via l'interphone à l'entrée du service).

Vous devez enregistrer votre enfant, au plus tard le lendemain de son entrée en chambre, au bureau des admissions (accès via l'entrée principale, aile H, niveau 2) en vous munissant de sa carte d'identité électronique. C'est également au bureau des admissions que vous devrez communiquer une éventuelle assurance hospitalisation et/ou signifier votre volonté de loger en chambre particulière. Un code wifi peut vous être communiqué sur simple demande.



Interventions chirurgicales

Un permis d'opérer devra être signé par le titulaire responsable de l'enfant au bureau des admissions en cas d'intervention chirurgicale planifiée (à l'entrée dans le service dans le cas contraire). Les éventuelles consignes pré-opératoires (autres que les consignes délivrées en consultation d'Anesthésiologie) vous sont données dans le service. Les parents sont prévenus dès la fin du geste chirurgical et peuvent immédiatement rejoindre leur enfant en salle de réveil (étage 3, Quartier opératoire), où il sera surveillé pour une durée limitée, avant de réintégrer sa chambre.

Aspects pratiques

Repas

Le petit déjeuner est servi en chambre entre 7h45 et 8h45, le repas de midi entre 11h45 et 12h30 et le repas du soir entre 17h et 18h. Pourvu que la demande soit introduite, des repas seront prévus pour l'accompagnant adulte restant la nuit au chevet de l'enfant hospitalisé (tests du sommeil exceptés).

Les repas sont commandés la veille pour le lendemain. Du café est mis à disposition des accompagnants sur les chariots à repas. Les familles sont libres d'apporter des repas extérieurs en chambre, mais toujours avec l'accord préalable du personnel soignant. Une superette, une cafeteria et un restaurant, sont accessibles au rez-de-chaussée (étage 2).

Nuit

Pour la nuitée, un lit escamotable (on vous invitera à le replier chaque matin) est mis à disposition de l'accompagnant adulte qui passera la nuit à l'hôpital au chevet de l'enfant. Enfants et accompagnants sont priés de rester dans leur chambre après 22h. Les télévisions doivent être éteintes à 23h, sauf exception, ou chambres particulières.

Sortie

En fin de séjour, sauf contre-ordre, vous serez invités à vous représenter au bureau des admissions afin de signaler votre sortie.

Aspects pratiques



Nous nous engageons à fournir les meilleurs soins à votre enfant et à garantir son bien être, autant que possible, **24h/24, 7 jours/7**. Lors des périodes de forte affluence, il nous est cependant impossible de garantir les chambres particulières et sommes parfois contraints d'imposer des réarrangements de chambres, et ce, **à tout moment du jour et de la nuit**, et toujours selon les règles d'isolement en vigueur. Nous vous demandons donc de bien vouloir respecter ces mêmes règles, ainsi que le règlement d'ordre intérieur en toutes circonstances afin de garantir le meilleur fonctionnement possible du service.

Règlement d'ordre intérieur

Les chambres doivent être propres et rangées, et l'accès aux lits aisé, à toutes heures du jour et de la nuit. Il est **déconseillé de laisser argent ou objets de valeur sans surveillance**. Réveil souhaité à 8h le matin, afin de garantir la ponctualité des soins. **Les enfants hospitalisés ne peuvent en aucun cas sortir du service**, sauf ordre médical contraire et notifié.

Si des mesures d'isolement infectieux vous sont communiquées (notamment de confinement en chambre), merci de bien vouloir les respecter.

La petite école est obligatoire pour les enfants en âge scolaire, dans la mesure du possible. La classe ouvre de 9h30 à 11h40 le matin, et de 13h à 17h l'après-midi.

Hygiène de base

Ne pas s'occuper d'autres enfants hospitalisés, sauf cas de force majeure. Une hygiène des mains « sociale » doit être appliquée : après être allé aux toilettes, avant et après les repas...

Aspects pratiques

Il est interdit de manipuler les pansements, cathéters et autres dispositifs médicaux utilisés chez l'enfant. Il est strictement **interdit de fumer** dans l'enceinte de l'hôpital.

Les heures de visites

Il est souhaitable qu'un accompagnant adulte reste au chevet de l'enfant 24h/24. Si une sortie de l'accompagnant s'avère nécessaire, merci de prévenir l'infirmière référente et de vous assurer que votre enfant est en sécurité (ex : barreaux relevés, monitoring branché...). Les deux parents peuvent rester ensemble, au chevet de l'enfant, de 13h30 à 19h30.

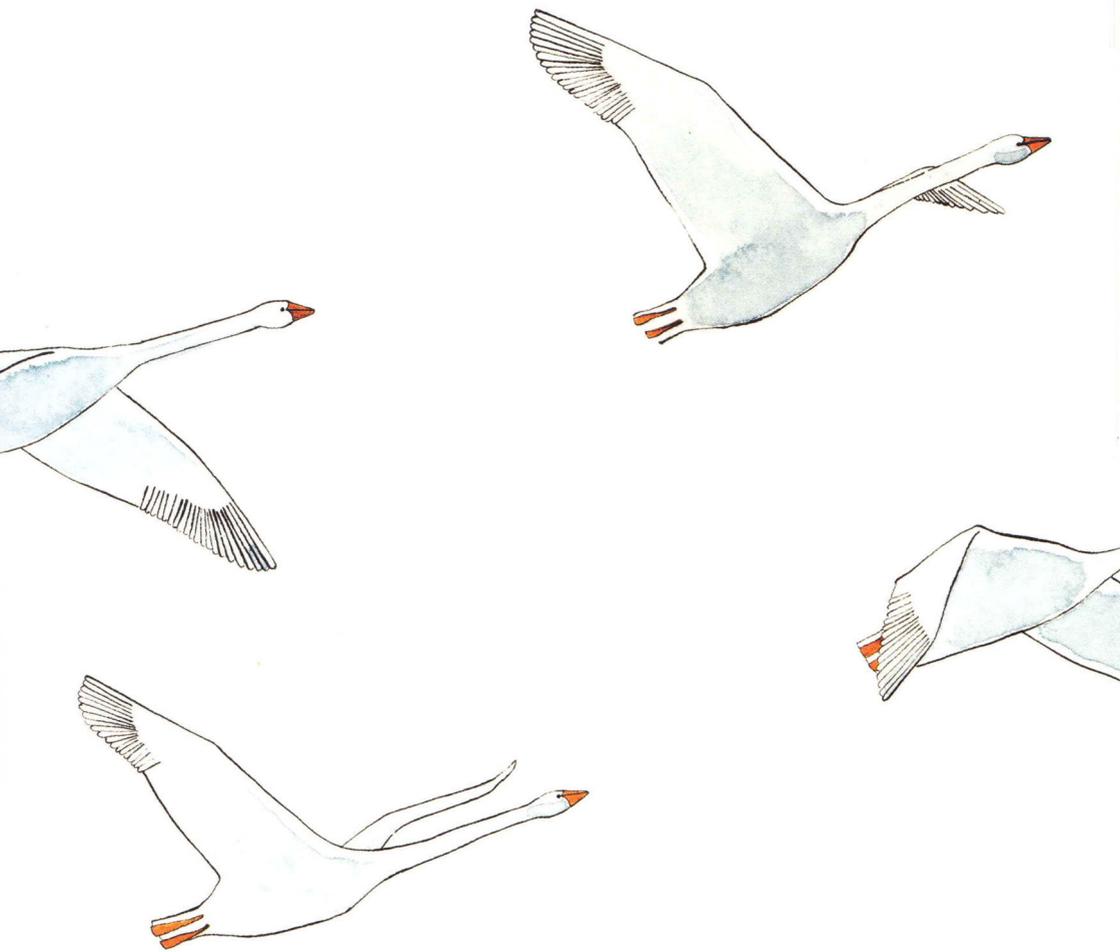


Les visites **ne sont pas permises le matin pour tous types de chambre** afin de fournir les meilleurs soins aux patients.

En chambre commune, les visites extérieures (maximum 2 personnes en même temps, par enfant, en plus des parents) sont autorisées de 15h30 à 16h30 et de 19h à 19h30.

En chambre particulière, les visites extérieures sont autorisées de 13h30 à 19h30 (un maximum de 2 personnes, en même temps par chambre, en plus des parents, est également souhaité).

Ces horaires ont été déterminés afin de garantir une prise en charge paisible et sereine de l'enfant. Merci de bien vouloir les respecter.



Livret d'accueil du
Service de Pédiatrie
COMPEDIA006