



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021 - 2022



Centre Hospitalier Universitaire du CHU Tivoli

ULB



Table des matières

Préface	3	LE PATIENT UN PARTENAIRE	
MANAGEMENT		La programmation du séjour hospitalier	34
Le point sur le réseau	5	Le comité patient-famille	35
Le projet HOST	6	LES INFRASTRUCTURES	
L'Accréditation Canada	7	De nouveaux parkings	37
Une nouvelle direction	8	L'Aile Cœur du Hainaut	38
LES PROJETS MEDICAUX		Une logique de développement durable	41
Vaccination COVID 19 : une première au CHU Tivoli	10	LES RESSOURCES HUMAINES	
Une Polyclinique de l'Enfant unique dans le Hainaut !	11	La formation continue, une priorité au CHU Tivoli	43
Le Cancéropôle fait peau neuve	14	Une campagne Merci !	45
Des centres de prélèvements proches de chez vous	17	Le bien-être et la Qualité de Vie au Travail	46
La Clinique du sein	18	Isabelle Arpin au CHU Tivoli	48
Zoom sur la Chirurgie digestive	19	Le point sur les actions de recrutement	49
Hôpital de jour neurologique et gériatrique	24	LE CHU TIVOLI, AU-DELA DE SES MURS	
La Clinique du plancher pelvien	25	Zoonose, documentation d'une pandémie	51
Imagerie médicale	27	Développement des médias sociaux	52
OR Line, le nouveau logiciel du quartier opératoire	29	ANNEXES	
Le Mènolou, nouveau Centre de Revalidation Fonctionnelle	30	Les chiffres clés	53
Un nouvel isolateur pour la préparation des traitements de chimiothérapie	31	Les comptes	57
Le pôle « mère-enfant » du CHU Tivoli labellisé Initiative Hôpital « amis des bébés » depuis 2008	32		

RETROUVEZ
LES FAITS MARQUANTS
DE 2021-2022



Rapport d'activités 2021-2022

Editeur responsable: CHU Tivoli • Crédits photo: CHU Tivoli / Banque images (Unsplash & Adobe Stock)

Préface

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport d'activités des années 2021 et 2022.

L'année 2021 garde encore les traces du COVID, mais, au fur et à mesure, les projets et les équipes reprennent du souffle.

Ces deux années voient se concrétiser de grands projets de développement pour le CHU Tivoli.

En 2021, c'est la Polyclinique de l'Enfant qui ouvre ses portes. Une structure unique dans le Hainaut !

Elle offre aux jeunes patients et à leurs accompagnants un accueil de qualité avec un circuit de soins adapté, qui respecte la prise en charge globale de l'enfant et de l'adolescent. Le Mènolou rejoint la structure en 2022. Ce Centre de Revalidation Fonctionnelle de jour accueille des patients âgés de 5 à 12 ans présentant des troubles psychopathologiques entravant le fonctionnement des différentes sphères de l'enfant.

L'année 2022 est également marquée par l'ouverture du nouveau Cancéropôle qui offre à ses patients une prise en charge globale humaine et de grande qualité. Il abrite les consultations d'Oncologie, d'Hématologie et de Radiothérapie ainsi que l'Hôpital de jour oncologique. En Radiothérapie, Les deux nouveaux accélérateurs linéaires laissent aussi place à la pratique de nouvelles techniques améliorant encore la qualité des traitements.

Le développement du CHU Tivoli se poursuit. La prochaine étape sera la finalisation de son extension par la nouvelle aile Cœur du Hainaut. C'est un véritable campus santé qui se profile à l'horizon.

Nous profitons de ce rapport d'activités pour remercier toutes les équipes du CHU Tivoli ; celles et ceux qui développent, font vivre et perdurer ces projets au bénéfice de nos patients.

DR PIETRO SCILLIA
Directeur général du CHU Tivoli

YVES SMEETS
Président du Conseil d'Administration

Management

ACCÈS RAPIDE AUX THÉMATIQUES :

1 Le point sur le réseau hospitalier

HELORA est un réseau qui prendra, entre les partenaires, différentes formes : celle d'un réseau collaboratif entre le CHU Tivoli, le Pôle Hospitalier Jolimont et le CHU Ambroise Paré et celle d'un réseau intégré entre le CHU Ambroise Paré et le Pôle Hospitalier Jolimont.

Pendant plus de deux ans, le CHU Tivoli, le CHU Ambroise Paré et le Pôle Hospitalier Jolimont se sont donné les moyens de leurs ambitions en développant le socle d'un réseau hospitalier fort et humain au bénéfice de l'ensemble de ses patients et de ses collaborateurs.

Les trois partenaires ensemble souhaitaient initialement dépasser le cadre défini par la loi De Block pour aller vers une gestion intégrée au 1^{er} janvier 2023.

Cela prévoyait la mutualisation des moyens humains, matériels et financiers. Chaque partenaire a donc travaillé à cet objectif en validant une série de décisions telles que la gouvernance, les infrastructures...



HELORA
PLUS QU'UN RÉSEAU HOSPITALIER

En 2022, le CHU Tivoli, a décidé de ralentir son processus d'intégration. Cependant, il reste dans le réseau HELORA avec un cadre collaboratif.

En effet, le Conseil d'administration du CHU Tivoli a confirmé sa volonté de participer à ce projet.

Le Pôle Hospitalier Jolimont et le CHU Ambroise Paré, quant à eux, respectent le choix de leur partenaire et restent ouverts à la discussion et aux réalités du CHU Tivoli.

Les collaborations déjà existantes entre les structures seront maintenues. Par exemple, le CHU Tivoli prend en charge les cas de grands prématurés au sein d'un service de réanimation néonatale intensif.

Le Pôle Hospitalier Jolimont, quant à lui, dispose d'un service de soins intensifs pédiatriques qui prend en charge tous les enfants et adolescents dont les fonctions vitales sont potentiellement en danger. Ces deux services sont des références dans la région et l'accompagnement de pointe proposé aux familles ne souffrira d'aucun manquement et ce, même si les partenaires évoluent à des rythmes différents.

› Il est essentiel de rappeler à chacun que nous œuvrons tous vers un objectif commun : offrir à chaque citoyen des soins de proximité et de la plus haute qualité.

2 Le projet HOST

La lutte contre la pandémie de COVID-19 a mis en évidence la nécessité de renforcer la gestion des risques infectieux. Le SPF a lancé un appel à candidatures pour un projet pilote dénommé HOST - Hospital Outbreak Support Team.

› **L'objectif du projet HOST est de mettre en place une équipe hospitalière multidisciplinaire disposant d'une expertise en matière de gestion du risque infectieux et épidémique.**

Le bureau exécutif du réseau HELORA a désigné le CHU Tivoli comme hôpital coordinateur. Le Dr Delphine Mathieu, Interniste infectiologue hygiéniste au CHU Tivoli a été nommée responsable du projet. Dans ce cadre elle doit engendrer une collaboration interhospitalière et la mutualisation des activités et ressources utilisées au niveau supra-institutionnel.

Il s'agit d'une approche transversale et transmurale construite en concertation avec les autorités sanitaires compétentes permettant de mettre l'expertise hospitalière à la disposition des collectivités résidentielles et des autres acteurs de la première ligne de soins de santé.



3 L'Accréditation Canada

Le vendredi 23 décembre 2022, Accréditation Canada International (ACI) a décerné au CHU Tivoli une accréditation sous condition - niveau OR, avec une moyenne globale de 92,6%.

Nous avons aussi atteint une série de critères au niveau platine à 85,5% et au niveau diamant à 57,3%.

Un très beau résultat qui souligne l'excellence de la qualité et de la sécurité des soins dispensés au sein de notre institution !

Malgré un contexte difficile, le CHU Tivoli a gardé le cap sans jamais perdre de vue l'objectif : **dispenser des soins de qualité à ses patients.**

Grâce à la persévérance et au professionnalisme de l'ensemble du personnel, l'hôpital a réussi à décrocher cette reconnaissance internationale.



RÉSULTAT GLOBAL :

92,6%

→ évaluations sur 2 600 critères



© OCAP

4 Une nouvelle Direction pour le CHU Tivoli



DIRECTION GÉNÉRALE

Chef du service de radiologie de 2005 à 2015, Pietro Scillia est également un membre actif du Conseil Médical. Il en assure dès lors la présidence de 2011 à 2015.

Il quitte le CHU Tivoli en 2015 pour gérer le service de Radiologie de l'Hôpital Erasme. Il revient au CHU Tivoli en 2018 en tant que Directeur Médical. Le 1er octobre 2022, il est nommé au poste de Directeur Général.

Son premier grand défi, dans cette nouvelle fonction sera la mise en exploitation de la nouvelle aile Cœur du Hainaut en 2024, en préservant l'équilibre financier mais en maintenant le développement de tous les services afin de permettre la mise en place des futurs projets du CHU Tivoli.



DIRECTION MÉDICALE

En 2004, le Docteur Roxane Rossignol a passé une partie de sa formation en tant qu'assistante au CHU Tivoli.

C'est à partir de 2009 qu'elle a véritablement commencé sa carrière au CHU Tivoli, d'abord résidente en pédiatrie, elle en a été cheffe de service de 2015 à 2022.

Dans le même temps, elle occupait une place au Conseil Médical en tant que membre, ensuite en tant que Vice-Présidente en 2016 et enfin comme Présidente en 2017.

Tout comme le Directeur Général, son premier grand défi sera la mise en exploitation de l'Aile Cœur du Hainaut fin 2024 mais aussi de recentrer le développement du CHU Tivoli sur un projet médical de qualité qui colle à la réalité hospitalière en répondant aux besoins réels de la population.

Projets médicaux

ACCÈS RAPIDE AUX THÉMATIQUES :

1 Vaccination COVID 19 : une première au CHU Tivoli !

Début 2021, 4 hôpitaux belges ont été sélectionnés pour recevoir les premières doses du vaccin Moderna. Le CHU Tivoli fait partie de ces 4 hôpitaux. La vaccination a débuté le lundi 18 janvier 2021.

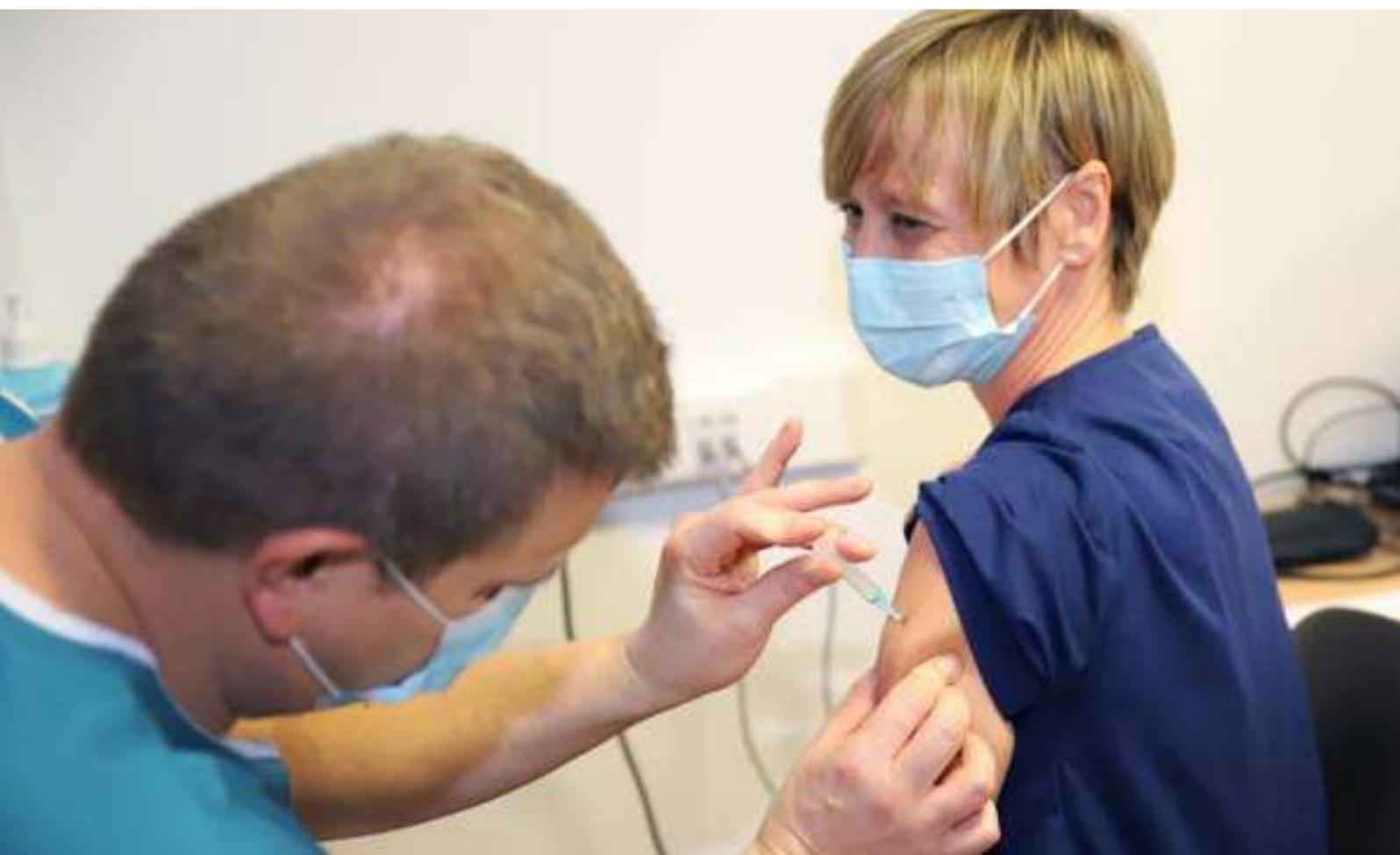
Dès la fin du mois de janvier 2021, pas moins de 1 000 personnes dites "de première ligne", soit tous les professionnels de la santé ayant des contacts directs avec les patients, ont reçu une première injection. La seconde a été administrée 28 jours plus tard. Une deuxième phase de vaccination à l'attention de l'ensemble du personnel, soit 1 300 personnes, a été entamée au mois de mars pour se clôturer au cours du mois d'avril. À cette occasion, une étude clinique a été initiée par des médecins du CHU Tivoli.

› **Objectif ? Évaluer la réponse immunitaire à court et moyen terme après l'administration du vaccin SARS-CoV-2 via plusieurs prélèvements sanguins.**

Cette étude reste à visée scientifique. Une troisième phase de vaccination a eu lieu fin mars. Au total, environ 1 500 personnes travaillant au CHU Tivoli sont vaccinées contre la COVID-19. Une belle réussite dans la lutte contre ce virus !

Ces premières vaccinations ont eu lieu en présence de Madame Christie Morreale, Ministre wallonne de la santé et Monsieur Frank Vandenbroucke Vice-Premier ministre et Ministre fédéral des Affaires sociales et de la Santé publique.

S'en est suivie une série de différentes phases de vaccination.



2 Une Polyclinique de l'Enfant unique dans le Hainaut !

Pour certains enfants, le monde médical peut se révéler impressionnant, voire parfois traumatisant. L'objectif de ce bâtiment entièrement centré sur l'enfant est d'améliorer le confort, le bien-être et l'accueil des petits patients de 0 à 16 ans. De prendre soin d'eux dans un cadre bienveillant qui réunit toutes les spécialités sous un même toit.

Toutes les activités pédiatriques ambulatoires, les consultations multidisciplinaires pour les troubles neuro-développementaux, les consultations de chirurgie pédiatrique et de pédopsychiatrie, ainsi que les activités du CRF sont centralisées au rez-de-chaussée de la Polyclinique de l'Enfant.

À l'étage se trouvent deux cabinets de dentisterie pédiatrique, un service de logopédie et le Centre de Rééducation Ambulatoire (CRA). Cette plateforme répond à une volonté d'amélioration de la prise en charge de l'enfant au CHU Tivoli.

Tous les services ainsi regroupés évitent aux patients pédiatriques de devoir se rendre aux quatre coins de l'hôpital, comme c'était le cas auparavant. Le suivi des patients, et plus particulièrement encore des nouveau-nés prématurés est amélioré et plus aisé.

Cette structure a été entièrement pensée autour de l'enfant et de sa famille. Elle permet de dédramatiser l'environnement hospitalier. Le jeune patient est l'intervenant principal. Tout a été prévu pour qu'il garde un souvenir positif de son passage à l'hôpital.

Des espaces ludiques et des modules de distraction adaptés en fonction de l'âge pour que les enfants puissent s'amuser en attendant leur rendez-vous, ont été aménagés. Les salles de soins sont équipées d'écrans pour occuper l'esprit des enfants lors de soins longs ou compliqués.



CRÉER UN ENVIRONNEMENT CONVIVAL ET RESPECTUEUX

Cet espace, entièrement dédié à l'enfant, est un endroit ludique et agréable qui permet au jeune patient d'évoluer sereinement dans son parcours de soins. Cinq personnes y gèrent l'accueil, premier contact essentiel de l'enfant et de son accompagnant avec cet environnement hospitalier, et l'ensemble des consultations, toutes possèdent une expérience contact avec des patients pédiatriques.

La polyclinique est un lieu multiculturel, de mixité où la diversité des personnes et des cultures est respectée.

TEST GRANDEUR NATURE

La Polyclinique de l'Enfant, c'est un grand projet architectural qui s'étend sur 2 500m². Un point d'attention particulier a été donné à l'acoustique des lieux grâce à un système de portes garantissant un haut niveau de protection au bruit afin de garantir la confidentialité et le calme.

Chaque porte est identifiée par un chiffre à hauteur de l'adulte et une illustration graphique au niveau des yeux des enfants, déclinée en fonction des quatre thèmes présents : l'air, la terre, la mer et l'espace.

En faisant le choix d'intégrer des éléments visuels à hauteur de l'enfant, celui-ci devient acteur de sa visite.

UNE CENTRALISATION DES CONSULTATIONS POUR UNE PRISE EN CHARGE OPTIMALE

Cette nouvelle structure de soins permet aussi la centralisation et le développement des consultations, ainsi qu'une diversification des soins : Pédiatrie générale et spécialisée, chirurgie pédiatrique, prise en charge neurodéveloppementale et suivi des grands prématurés, dentisterie, logopédie, psychologie, et ensuite un Centre de revalidation fonctionnelle (CRF) à visée



thérapeutique. L'objectif de ce centre est de prendre en charge des enfants de 6 à 12 ans, en ambulatoire et en journée, sur plusieurs semaines ou plusieurs mois selon les besoins.

Réunir toutes les spécialités sous un même toit offre aussi un avantage de poids ; le nombre plus important de bureaux disponibles et des délais raccourcis.

UN PÔLE DE RÉFÉRENCE POUR LA RÉGION

En dentisterie, aussi, tout est adapté aux enfants. Tout est prévu pour leur faire oublier leurs angoisses. L'équipe, composée de pédodontistes, d'orthodontistes et d'une infirmière spécialisée, est présente, dans un premier temps, les lundi, mercredi et jeudi pour satisfaire un besoin important au niveau de la population. Il est absolument nécessaire de sensibiliser les enfants à l'hygiène buccodentaire. Mais nombreux sont les enfants qui ont peur du dentiste... C'est pourquoi, comme d'autres salles de soins, les cabinets dentaires sont munis d'écrans. De quoi rassurer les plus anxieux !

Si, toutefois, les illustrations et les animations sur écran ne devaient pas suffire à apaiser les enfants, l'équipe a recours au MEOPA, un gaz relaxant. Ce gaz est utilisé uniquement en structure hospitalière. Il est prouvé que les soins sont de meilleure qualité lorsque le stress et l'angoisse des petits patients sont gérés.



3 Le Cancéropôle fait peau neuve pour mieux combattre le cancer

Afin d'améliorer la prise en charge des patients atteints d'un cancer, le Cancéropôle a été entièrement rénové.

Le service de Radiothérapie s'est équipé de deux nouveaux accélérateurs linéaires qui permettent de traiter plus rapidement les patients.

Depuis des années, de nombreux progrès ont été réalisés dans la lutte contre le cancer. Si son incidence reste élevée, le taux de guérison est en augmentation grâce au développement de nouvelles formes de traitement et de prise en charge.

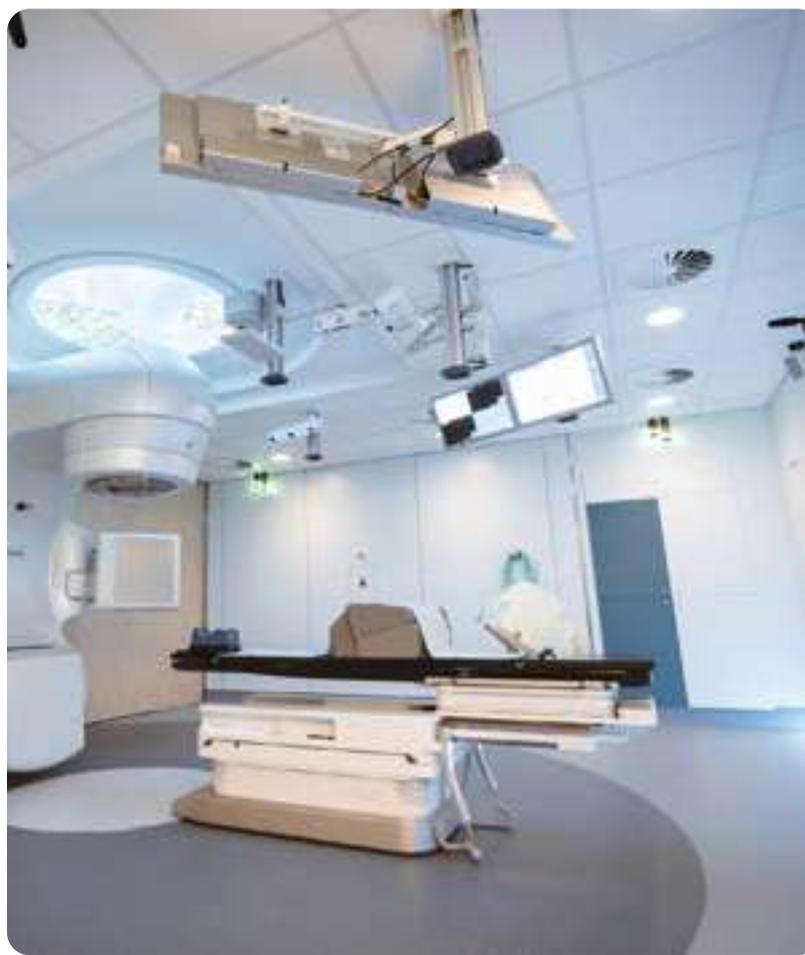
Créé en 1976, le service de radiothérapie a vu son activité croître au fil des années. L'évolution technologique et la saturation des équipements existants ont amené le CHU Tivoli à repenser entièrement l'infrastructure du service et à le doter des dernières technologies.

DES SOINS DE QUALITÉ POUR LE PATIENT

Les progrès en radiothérapie sont constants. Plus rapides, les deux nouveaux accélérateurs de particules permettent de traiter deux fois plus vite et, par conséquent, de soigner plus de patients.

Ces appareils dernier cri placent l'hôpital au même niveau que les centres spécialisés dans la lutte contre le cancer en Belgique. Entièrement automatisés, ils permettent de propulser des particules à des vitesses très élevées.





Les deux nouvelles machines sont des accélérateurs linéaires. Des électrons sont accélérés au moyen d'une onde haute fréquence. Ils sont ensuite dirigés vers une cible, afin de produire un faisceau de photons utilisé pour le traitement des patients. Technologiquement, ces accélérateurs permettent d'irradier nos patients plus vite que la machine précédente. D'autre part, les possibilités d'imagerie embarquée disponibles sur ces machines sont de qualité élevée. Elles permettent une vérification très précise du positionnement du patient à chaque séance de traitement. Celui-ci est surveillé pendant toute la durée de son traitement afin de lui assurer une sécurité maximale et une prise en charge optimale.

NOMBREUX AVANTAGES POUR LES PATIENTS

Plus l'irradiation est rapide, moins elle est inconfortable pour les patients et moins les

risques d'irradier des zones non cancéreuses sont importants. Romulus et Rémus, les deux nouveaux accélérateurs, réduisent la toxicité, en limitant au maximum l'irradiation des tissus sains aux abords de la zone à irradier, tout en administrant la dose nécessaire à la tumeur. Les risques d'effets secondaires existent toujours, mais ils sont de moins en moins importants.

RECONNAISSANCE BIOMÉTRIQUE DU PATIENT

L'identitévigilance a pris une place majeure dans l'accréditation des établissements de santé. Impliquant tous les acteurs des soins, la mise en place de procédures simples et fiables représente un défi.

Les nouveaux appareils de radiothérapie permettent la reconnaissance biométrique du patient. Les données du traitement et le matériel d'immobilisation utilisés sont associés à son empreinte palmaire. Ce



qui implique une plus grande sécurité en termes d'identité du malade. Cette sécurité est étroitement liée à la qualité des soins, essentielle dans le cadre de l'Accréditation Canada.

UNE ATMOSPHÈRE AGRÉABLE ET DOUCE

Au-delà des aspects technologiques, un point d'attention particulier a été porté sur l'accueil et l'aménagement des espaces, tant pour les patients que pour le personnel. L'accueil est plus grand, plus convivial. Ce nouveau bâtiment est très moderne, il apporte énormément de lumière. En termes de confort, une ambiance agréable, cosy, sereine se dégage.

Le Carpe Diem, espace bien-être dédié au patient, a lui aussi été transformé. Il abrite toutes les disciplines paramédicales et psychologiques qui relèvent du bien-être des patients atteints d'un cancer.

Le Cancéropôle est à la pointe de la lutte contre le cancer. Il permet d'offrir une meilleure prise en charge aux patients, mais aussi de mettre l'accent sur leur confort et leur sécurité.



4 Des centres de prélèvements proches de chez vous !

Les centres de prélèvements du CHU Tivoli se développent de plus en plus et s'étendent à présent au travers de nombreuses communes.

5 La Clinique du sein

DES LOCAUX RÉNOVÉS, POUR UN DÉPISTAGE PLUS SÉRIEN

Dans le cadre de la rénovation progressive des différents espaces du bâtiment principal du CHU Tivoli, l'ensemble des locaux de sénologie a été entièrement rénové. Plus de modernité, plus de confort pour la patiente avec un espace d'attente spécifique dédié. Tout a été pensé pour réaliser un dépistage du cancer du sein en toute sérénité et dans le respect de la confidentialité.

LA RECONSTRUCTION ARÉOLAIRE, L'ULTIME ÉTAPE D'UN LONG CHEMINEMENT

Suite à un cancer du sein, certaines patientes ont subi une mastectomie. La reconstruction d'aréole est la phase finale d'une reconstruction mammaire qui permet d'envisager la vie après traitement. Dans le cadre du suivi de la Clinique du sein, et sur visite préalable auprès du chirurgien plasticien, la Thérapeute en image corporelle, pratique un tatouage de l'aréole. Celui-ci se déroule en trois séances et est partiellement remboursé par la mutuelle.





6 Zoom sur la Chirurgie digestive

Le patient au centre de l'équipe de Chirurgie digestive

Dans le cadre de l'amélioration continue des soins, le service de Chirurgie digestive a revu entièrement tous ses protocoles et met en place un nouveau programme de réhabilitation améliorée de la chirurgie.

› Avec pour objectif majeur l'implication du patient qui in fine vivra mieux son intervention, retrouvera plus rapidement son autonomie...

Pas facile de faire le grand saut... Que va-t-il m'arriver ? Vais-je souffrir ? Comment cela va-t-il se passer ?

Tant de questions que les futurs candidats d'une chirurgie bariatrique ou colorectale se posent avant de prendre la décision définitive.

Et à juste titre ! Ces interventions restent relativement lourdes avec des effets éventuels qui peuvent se révéler parfois importants dans le quotidien.

Face à cette situation délicate, la prise en charge du patient a été complètement repensée.

Depuis la première consultation jusqu'à son retour à domicile. Le patient est véritablement acteur de son parcours de soin, il est impliqué à chaque étape de sa prise en charge.

De nouveaux protocoles permettent d'assurer à chaque patient une prise en charge standardisée, mais adaptée à sa physiologie.

Un nouveau parcours patient est défini par l'équipe, en tenant compte des implications et des interactions de chaque discipline. Cette réflexion est menée en commun, avec une vision d'ensemble, afin d'assurer la plus grande cohérence possible.

SAVOIR, C'EST ADHÉRER

L'équipe met en place un processus complet d'information à l'attention du patient. Cela débute par une conférence générale menée par les chirurgiens et les diététiciennes en chirurgie bariatrique. Ce qui permet au patient et sa famille de faire connaissance avec l'équipe et de pouvoir déjà poser une série de questions grâce à l'effet "groupe".

Lors du bilan préopératoire, le patient rencontre son infirmière référente qui lui remet un ensemble de cahiers explicatifs, relatifs à chaque étape.

Le patient est mieux préparé pour assumer une chirurgie et ses éventuelles conséquences postopératoires s'il est bien informé et s'il connaît les différentes personnes qui jalonnent son parcours.

Cette avancée dans la qualité de la prise en charge permet de diminuer l'anxiété du patient en amont de la chirurgie ce qui augmentera considérablement ses chances d'un rétablissement plus facile et plus rapide.

L'INDICATION OPÉRATOIRE, UNE DÉCISION COLLÉGIALE MULTIDISCIPLINAIRE

En chirurgie bariatrique ou colorectale, l'équipe des chirurgiens favorise toujours les interventions les moins agressives possible par rapport à chaque cas afin que le patient puisse bénéficier d'une récupération rapide.

Dans cette optique, l'ensemble des spécialités qui interviennent dans la prise en charge du patient se réunissent.

Chirurgiens, endocrinologue, psychiatre, diététicienne, infirmière référente et secrétaire passent en revue tous les candidats pour une opération.

Les techniques chirurgicales sont discutées et la décision finale pour l'indication opératoire est prise collégalement.

UNE ANALGÉSIE ADAPTÉE À LA REPRISE D'UNE AUTONOMIE

Anesthésistes et chirurgiens travaillent ensemble pour standardiser la procédure. Un des objectifs est de réaliser une épargne morphinique. Pour ce faire, une analgésie multimodale est réalisée. L'association de plusieurs produits permet d'améliorer la qualité de l'analgésie. Mais aussi de diminuer les effets secondaires des morphiniques comme des nausées, des vomissements postopératoires, une sédation postopératoire profonde ou encore une reprise tardive du transit intestinal.

Tout cela a pour but un retour rapide à l'autonomie, une réalimentation précoce et une mobilisation dès la salle de réveil, sous l'œil attentif du kinésithérapeute. En participant activement à son réveil et à la gestion de sa douleur en collaboration avec le staff infirmier, le patient récupère plus vite.



POUR UN RETOUR DE QUALITÉ À LA MAISON

Aujourd'hui, le patient ne doit plus subir systématiquement un jeûne préopératoire et peut poursuivre ses éventuels traitements jusqu'à la date de son opération. Cette nouvelle procédure permet de diminuer les éventuels facteurs de comorbidité liés à son état de santé. Dès son retour en chambre, le patient peut boire, se lever, porter ses vêtements et non la blouse opératoire. Tous ces détails rendent son hospitalisation plus confortable et favorisent une meilleure récupération. De retour à la maison, les patients restent en lien étroit avec l'équipe hospitalière et possèdent toutes les informations pour poursuivre leur convalescence dans les meilleures conditions.

LA RÉHABILITATION AMÉLIORÉE, C'EST TRAVAILLER SUR TOUTES LES ÉTAPES DE PRISE EN CHARGE

Bien accompagner les patients dès le début de leur prise en charge diminue leur anxiété, facilite le contact et offre une reprise alimentaire normale et équilibrée. Avec un effet positif sur le moral, ils reviennent en consultation avec le sourire.

Il s'agit là d'un assemblage de petits éléments bénins qui, ensemble, permettent au patient d'entrer dans le cercle vertueux de la qualité et du court séjour. En améliorant la relation de confiance entre le patient et l'équipe, il devient acteur de sa propre santé, et son rétablissement n'en est que meilleur.





Nouvelle technique chirurgicale pour le traitement de l'obésité

Pour améliorer le quotidien des patients atteints d'obésité morbide et augmenter leur espérance de vie, les chirurgiens bariatriques restent attentifs aux nouvelles techniques.

Parmi les chirurgies de l'obésité récemment reconnues, le SASI (Single Anastomosis Sleeve Ileal) offre des résultats très prometteurs.

La particularité du service de Chirurgie digestive du CHU Tivoli, à la pointe de la chirurgie laparoscopique mini invasive depuis plus de 20 ans, est la Clinique de Chirurgie de l'obésité qui propose des procédures personnalisées et "sur mesure" à ses patients. En chirurgie bariatrique, l'équipe des chirurgiens favorise toujours les interventions les plus légères possibles.

Sur base d'un bilan préopératoire, le chirurgien adapte la chirurgie au profil anatomique et métabolique du patient. Ceux-ci ont recours à une nouvelle technique chirurgicale qui se diffuse largement en Belgique et dans le monde, le SASI.

EN QUOI CONSISTE LE SASI ?

Le BMI permet de calculer le rapport entre le poids et la taille d'une personne. Pour rentrer dans les critères légaux, établis par l'INAMI, et pouvoir bénéficier d'une chirurgie bariatrique, le BMI doit être supérieur ou égal à 40, ou à 35 en présence de comorbidités bien précises.



Le SASI est adapté aux BMI plus élevés, c'est-à-dire supérieurs à 45, voire à 50 ou 60. La chirurgie SASI est une opération qui consiste à réséquer et retirer une partie de l'estomac. Rétréci, celui-ci est suturé à l'intestin grêle, plus à distance, pour réduire l'absorption des aliments. À la différence des autres interventions, on n'interrompt pas le circuit anatomique normal. Ce qui implique un moins grand risque de carences nutritionnelles. L'obésité et le diabète de type 2 sont intimement liés. Les modifications anatomiques et hormonales provoquées par cette intervention induisent non seulement un résultat très efficace sur la perte de poids, mais aussi sur la résolution du diabète. Cette intervention est particulièrement efficace pour le diabète mal équilibré, car elle le stabilise. Autre avantage du SASI, c'est que, contrairement à d'autres chirurgies, elle permet toujours d'accéder aux voies naturelles par gastroscopie.

BIENTÔT UN ROBOT MÉDICAL

Le futur grand projet de l'équipe de chirurgie digestive est de s'équiper d'un robot médical. Celui-ci permettra de développer davantage la chirurgie mini invasive pour certaines interventions, notamment la chirurgie rectale. Le robot chirurgical offre une meilleure ergonomie, avec des instruments très stables et articulés qui permettent d'opérer et de suturer dans des espaces très restreints.

La chirurgie assistée par robot offre un réel confort de travail aux chirurgiens, en les rendant plus performants. Une position ergonomique et une vision en 3D immersive de très bonne qualité permettent des gestes plus précis, des sutures facilitées et une meilleure agilité des instruments.

Elle présente aussi des avantages incontestables pour les patients, c'est-à-dire une récupération plus rapide, moins de cicatrices, de douleurs postopératoires et une réduction de la durée du séjour.

LE PATIENT AU CENTRE DE L'ÉQUIPE DE CHIRURGIE DIGESTIVE

Par ailleurs, depuis 2021, dans le cadre de l'amélioration de la qualité de la prise en charge en chirurgie bariatrique et colorectale, le service de Chirurgie digestive a mis en place de nouveaux protocoles de soins. Ceux-ci permettent d'assurer à chaque patient une prise en charge standardisée, mais adaptée à sa physiologie (voir supra).



7 Hôpital de jour neurologique et gériatrique

L'hôpital de jour neurologique et gériatrique est une structure ambulatoire qui propose une prise en charge diagnostique et thérapeutique en tant qu'alternative aux hospitalisations classiques.

› L'hôpital de jour neurologique a 2 objectifs. D'une part, des traitements, principalement immunorégulateurs pour des maladies auto-immunes, comme la sclérose en plaques. D'autre part, la réalisation de bilans rapides, multidisciplinaires, concentrés sur une seule journée, de façon à ce que le patient soit le moins possible perturbé dans ses habitudes, ses impératifs professionnels ou sociaux.

Il est possible, par exemple, de réaliser des ponctions lombaires, des bilans de troubles cognitifs ou encore des bilans rapides neurovasculaires.

L'hôpital de jour gériatrique prend en charge des patients fragilisés, polypathologiques ou grabataires de plus de 75 ans.

Outre les bilans oncogériatriques, cognitifs ou pré-TAVI (bilan avant implantation d'une valve aortique percutanée), l'équipe, composée de trois gériatres et d'une infirmière, gère, entre autres, les suivis orthopédiques ou post-revalidation.

8 La clinique du plancher pelvien brise les tabous !

Trop souvent femmes et hommes taisent... ce secret honteux ! S'en accommodent et vivent avec.

Très nombreux sont ceux qui n'en parlent pas ou ne consultent pas à ce sujet.

Et pourtant, des traitements adaptés existent avec de bons résultats.

Une Clinique du plancher pelvien a été créée au CHU Tivoli afin de faire sortir de l'ombre ces pathologies (in)volontairement cachées.



Au cours de la vie, un grand nombre d'épreuves mettent à mal la musculature du bassin et plus particulièrement celle du plancher pelvien. Par exemple, la grossesse, l'accouchement, l'obésité, la chirurgie du côlon, les fissures anales ou encore les crises d'hémorroïdes.

Si le sujet est plus souvent évoqué pour les femmes, les hommes en souffrent aussi. La grande difficulté qui réside dans la prise en charge de ce type de pathologie est que les patients arrivent chez nous pour d'autres raisons. La découverte de la pathologie se fait alors un peu au hasard en consultation.

La constipation chronique, par exemple, est parfois liée à une descente des organes pelviens avec des risques de prolapsus rectal (retournement du rectum), vésical ou génital qui donne lieu à une défécation obstructive.

À terme, les risques d'incontinence au gaz, au liquide ou au solide peuvent survenir. La qualité de vie du patient peut s'en voir fortement impactée; au niveau social et psychologique, au niveau de la santé avec des douleurs chroniques intenses, ou encore au niveau sexuel avec des troubles tant chez l'homme que chez la femme.

DE 50 À 70 % DE FEMMES SOUFFRENT D'INCONTINENCE URINAIRE APRÈS 65 ANS !

Si ce constat est consternant, il n'est, en aucun cas, une fatalité. Les fuites urinaires chez les femmes restent un sujet toujours aussi difficile à aborder. D'une part, les patientes plus jeunes, soit à partir de 30 ans, le vivent "un peu comme une honte", et d'autre part, bon nombre de patientes plus âgées finissent par considérer cela comme une normalité. Plusieurs facteurs autres que

la grossesse, l'accouchement par voie basse, l'obésité, aggravent aussi la situation comme le tabagisme (pression intra-abdominale fréquente liée à la toux), le sport à haut niveau, la ménopause ou encore l'âge.

UNE CLINIQUE MULTIDISCIPLINAIRE POUR RETROUVER UNE VRAIE QUALITÉ DE VIE

La Clinique du plancher pelvien regroupe plus de sept grandes spécialités. On y retrouve, notamment, l'urologie, la gastro-entérologie, la gynécologie, la chirurgie digestive, la radiologie, la kinésithérapie et la psychologie. Soit plus de 13 professionnels de la santé qui se réunissent tous les mois afin de discuter et décider ensemble, chacun dans sa spécialité, du projet thérapeutique concerté pour chaque patient.

Cette approche multidisciplinaire permet de traiter le patient à 360°. Ce qui est un avantage majeur, car tous les organes sont interdépendants.

NOUS AGISSONS AU NIVEAU DES TROIS AXES DU BASSIN

En plus de la chirurgie, d'autres traitements de fond existent, comme des traitements médicamenteux, mais aussi la kinésithérapie pelvienne ou biofeedback, qui permet de résoudre simplement une bonne partie des pathologies. La participation du patient est indispensable au succès de son traitement. Il devra aussi réaliser les exercices à la maison, entre deux séances de kinésithérapie.

La Clinique du plancher pelvien prend en charge les pathologies fonctionnelles et bénignes du pelvis comme l'incontinence urinaire, le prolapsus rectal, vésical et génital, l'incontinence anale, les troubles de l'évacuation urinaire et anale, les problèmes sensitifs et sexuels, les syndromes douloureux chroniques (syndrome d'Alcock) ou encore l'endométriose pelvienne avancée.



9 Imagerie médicale

PLUS DE SÉCURITÉ ET DE CONFORT POUR NOS PATIENTS

La salle de radiologie de la Polyclinique de Binche a été entièrement rénovée. Cette rénovation offre de nombreux avantages aux patients dont une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite. Une nouvelle table d'examen de dernière génération réduit la dose d'irradiation des patients, tout en améliorant la qualité des clichés. De plus, un nouvel aménagement des locaux permet aux patients de se préparer plus sereinement et de passer leur examen dans les meilleures conditions.

Sur le site du CHU Tivoli, le service s'est équipé de deux nouveaux appareils mobiles de radiographie.

Cet appareillage mobile, à la pointe de la technologie, est plus ergonomique. Les technologues se rendent directement au chevet du patient. La qualité des clichés est améliorée et le patient moins irradié.

Le nouveau capteur digital connecté au Wi-Fi offre une disponibilité immédiate du cliché, sans nécessiter le développement au service de radiologie.



LA MUSIQUE POUR DIMINUER L'ANXIÉTÉ PENDANT L'EXAMEN

Depuis octobre 2022, le CHU Tivoli utilise la musicothérapie comme moyen thérapeutique dans la gestion du stress et de la douleur pour les patients qui subissent une biopsie mammaire ou une ponction thyroïdienne.

Les casques sont connectés à des tablettes sur lesquelles se trouve une application qui compte une trentaine de musiques apaisantes ou dynamiques.

Après avoir fourni toutes les explications nécessaires au patient avant de poser l'acte médical, celui-ci s'installe dans une position confortable, casque sur les oreilles. Peu à peu, sa respiration s'apaise au rythme de la musique.

Une musique relaxante peut atténuer la douleur et l'anxiété en faisant baisser le taux de cortisol, hormone associée au stress, et en libérant des endorphines qui ont des propriétés à la fois calmantes et analgésiques. L'équipe de radiologie a pour projet d'utiliser prochainement la musicothérapie lors des examens IRM.



DES PATIENTS VENUS DE L'ÉGYPTE ANCIENNE

Après de multiples reports en raison de la pandémie, de précieux vestiges provenant des collections Antiquités égyptiennes du Musée Royal de Mariemont ont quitté leur vitrine pour subir des examens approfondis au CHU Tivoli.

Un pied, un crâne, deux momies de faucons et un reliquaire en bois en forme d'ibis ont passé une radiographie suivie d'un scanner pour tenter de lever un coin de voile sur les secrets que cachent ces reliques.

Archéologue et radiologue ont uni leur savoir et leur science. Une opération win-win pour les deux institutions !



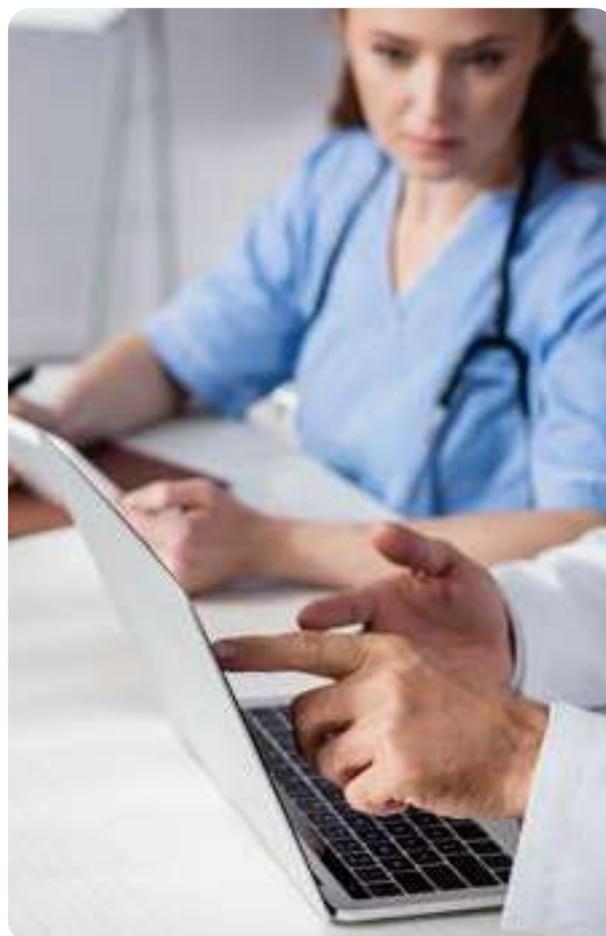
10 ORline, le nouveau logiciel du Quartier opératoire

Afin d'optimiser la gestion du quartier opératoire, il est apparu nécessaire de remplacer progressivement la planification des interventions chirurgicales du logiciel "Rendez-vous" au quartier opératoire.

Au-delà de la fixation d'un rendez-vous, ORline permet de faire des liens qui vont être développés au fur et à mesure que l'on progresse dans le déploiement du logiciel.

En septembre 2021, Les premières disciplines à utiliser ORline sont la chirurgie digestive, la stomatologie, la neurochirurgie et l'ORL. Elles ont servi de pilotes pour adapter son fonctionnement.

Certaines fonctionnalités sont indispensables pour une bonne organisation du quartier opératoire et ont été directement exploitées. Parmi elles, la planification des interventions chirurgicales par le chirurgien, la traçabilité du parcours du patient au sein du quartier opératoire, l'enregistrement des présences en salle ou encore la réalisation de la check-list sécurité "Safe Surgery".



11

Le Mènolou, le nouveau Centre de Revalidation Fonctionnelle pédopsychiatrique, une première dans la région

Début octobre 2022, au sein de la Polyclinique de l'Enfant, le Mènolou a accueilli ses premiers patients.

Âgés de 5 à 12 ans, ils présentent des troubles psychopathologiques entravant le fonctionnement des différentes sphères de l'enfant : développementale, familiale, sociale et scolaire. Il peut s'agir de troubles anxieux, alimentaires, du comportement, de l'humeur, de l'attachement ou encore du spectre autistique.

Le centre, qui peut accueillir 12 enfants, est ouvert toute l'année de 8h30 à 15h30, du lundi au vendredi.

L'admission de l'enfant se fait sur base d'une prescription et d'un rapport médical réalisés par un médecin spécialisé en pédopsychiatrie, psychiatrie, neuropédiatrie, pédiatrie et/ ou neurologie.

L'équipe thérapeutique multidisciplinaire a pour but d'offrir à l'enfant une revalidation fonctionnelle, afin de réduire les conséquences invalidantes de ces troubles ou d'y remédier.

Les instants de la vie quotidienne sont utilisés comme outils thérapeutiques. L'équipe est en permanence au contact des enfants.



12 Le CHU Tivoli se dote d'un isolateur pour les traitements anticancéreux



La chimiothérapie requiert une qualité de préparation, une stérilité et une sécurité parfaites. Celle-ci se fait dans un local spécialement dédié de la pharmacie où la qualité de l'air et la pression sont strictement contrôlées, afin d'éviter l'apport éventuel de germes et la dispersion de molécules traitantes dans l'air.

Il est important de garantir la stérilité du produit pour éviter d'administrer des agents contaminants aux patients déjà immunodéprimés.

C'est l'ensemble des procédures de décontamination, couplé à l'environnement spécifique du local et à l'utilisation d'un isolateur qui garantissent la sécurité du patient, mais aussi celle du préparateur.



Depuis octobre 2022, le CHU Tivoli dispose d'un isolateur, enceinte stérile dans laquelle le taux d'humidité, la température et la pression sont contrôlés en permanence.

Cet équipement clos et ventilé est un espace de confinement bactériologiquement étanche. Il permet l'asepsie de l'environnement et une sécurisation maximale du circuit de préparation des chimiothérapies.

Cet investissement permet au CHU Tivoli et ses équipes d'évoluer dans un environnement technologique pharmaceutique de dernière génération.



13 Le pôle « mère-enfant » du CHU Tivoli labellisé Initiative Hôpital « amis des bébés » depuis 2008 !

En 2022, le CHU Tivoli a obtenu pour la quatrième fois le label IHAB, créé en 1992 par l'OMS et l'UNICEF. Ce label récompense les hôpitaux qui favorisent le soutien et la promotion de l'allaitement maternel et qui accompagnent les parents dans leur projet de naissance.

Le CHU Tivoli continue sur sa lancée et met en œuvre, au quotidien, une politique d'information, de promotion, de soins et d'accompagnement, basée sur les «Dix conditions pour le succès de l'allaitement maternel». Différentes initiatives sont développées depuis plusieurs années déjà : post partum à domicile, consultation d'allaitement pré et postnatale, atelier massage et portage bébé, ...



Patient Partenaire

ACCÈS RAPIDE AUX THÉMATIQUES :

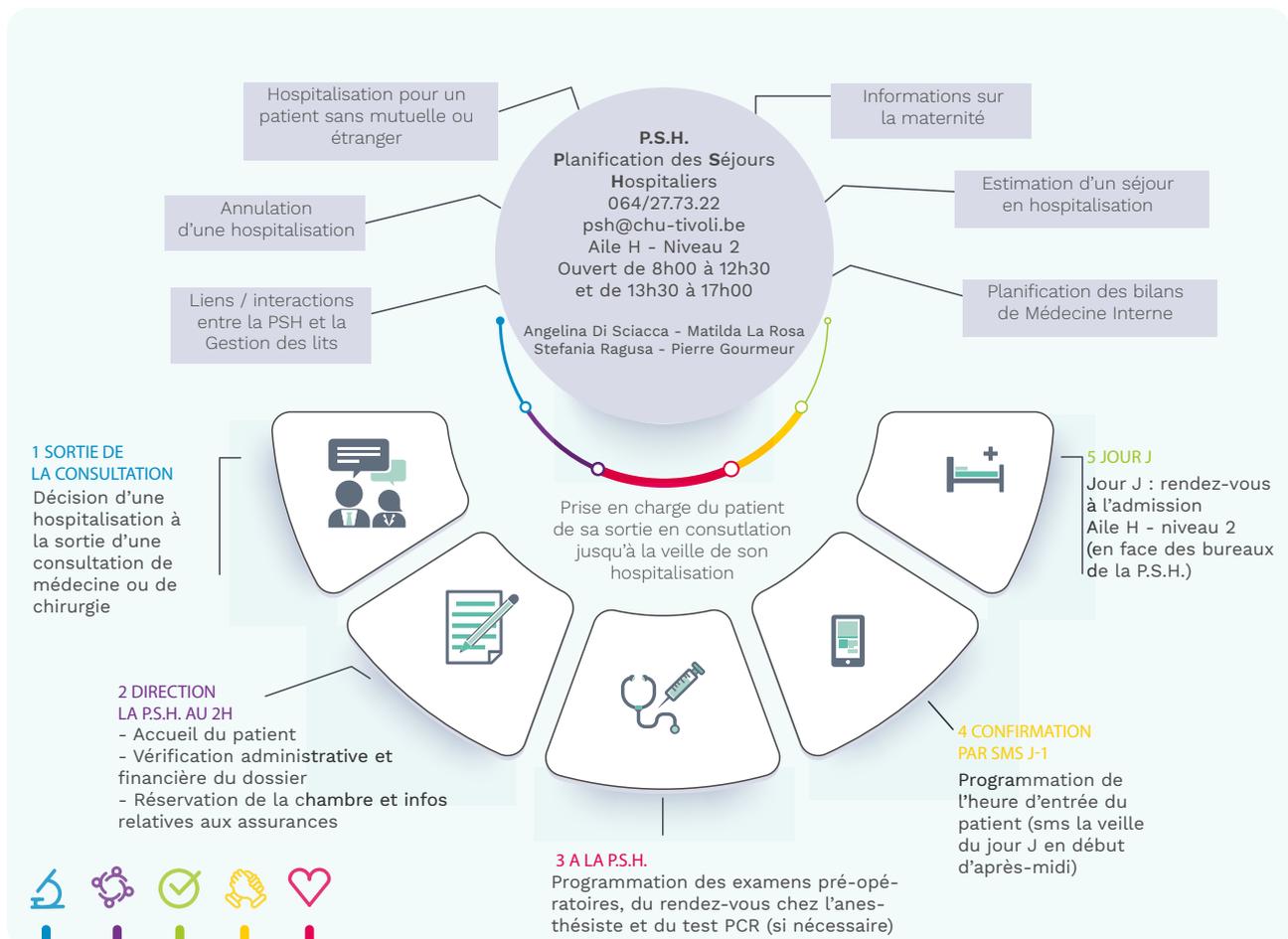
1 La Planification du Séjour Hospitalier (PSH)

En décembre 2022, un nouveau service a vu le jour au CHU Tivoli. Il s'agit du service de Planification des Séjours Hospitaliers (PSH). Il est composé de 4 personnes dont les rôles et les responsabilités sont multiples. Lorsqu'un patient doit être hospitalisé, il se présente au sein du service PSH. L'équipe l'accueille, vérifie son dossier administratif - coordonnées, mutuelle - et effectue la réservation de la chambre.

Par ailleurs, elle informe le patient quant aux démarches à effectuer auprès de son assurance. À la demande du patient ou du médecin, elle peut aussi établir une estimation des coûts de soins dispensés.

Enfin, elle fixe le rendez-vous avec l'anesthésiste, ainsi que les actes préopératoires, tels que la prise de sang et l'ECG. Mais le rôle de l'équipe ne s'arrête pas là car 15 jours avant l'hospitalisation, l'équipe PSH vérifie la concordance de l'occupation des différentes salles opératoires et du nombre de patients attendus, en étroite collaboration avec le service de gestion des lits.

Enfin, à J-1, l'équipe établit les heures d'entrée des patients en fonction de leur passage au quartier opératoire ou de l'acte technique. Cette information est envoyée par SMS, ou communiquée par téléphone, la veille de leur entrée à l'hôpital.



2 Le Comité patient-famille

Début 2022, le CHU Tivoli crée un comité patient-famille afin de continuer à améliorer la prise en charge de ses patients.

Il s'inscrit dans une démarche participative où le Patient-Partenaire est acteur de ses soins.

L'hôpital a voulu s'entourer de patients en vue de bénéficier de leur retour d'expériences afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins.

L'avis des patients sur toute une série de thématiques est essentiel afin d'orienter au mieux l'offre de soins et de services. Ils peuvent, par exemple, participer à la rédaction de brochures destinées aux patients ou encore donner leurs avis sur les trajets au sein de l'institution.

La participation du personnel hospitalier à ce comité patient-famille est une démarche d'amélioration continue, il s'agit d'un changement de paradigme, la relation entre le patient et l'équipe de soins évolue d'un modèle paternaliste vers un modèle de participation active du patient dans son trajet de soin et au-delà, en participant à des travaux de co-construction d'outils destinés aux patients eux-mêmes.

Ce comité est ouvert à tous les patients peu importe le ou les services qu'ils fréquentent ou ont fréquenté. La seule condition qu'il leur est demandée, est de venir dans une démarche positive. Lors de leur première participation, le patient doit signer une charte où sont mis en avant les principes de communication non violente et de respect de la confidentialité des données échangées.



Les infrastructures

ACCÈS RAPIDE AUX THÉMATIQUES :

1 De nouveaux parkings

L'extension et la modernisation du CHU Tivoli ont un impact important sur la mobilité et les parkings. Dans le courant du second semestre 2022, les places de parking ont été mieux réparties et mieux contrôlées. Depuis la fin de l'été 2021, les travaux de réaménagement des contrôles d'accès ont été entamés dans tous les parkings du CHU Tivoli.

L'hôpital va mettre près de 1.100 places, réparties sur l'ensemble des terrains et infrastructures disponibles, à la disposition des patients, des visiteurs et du personnel.

Début de l'année 2022, les parkings patients et visiteurs sont devenus payants tandis que les parkings du personnel sont restés gratuits.

› **Objectif de ce grand réaménagement ?** Préserver l'accessibilité des parkings les plus proches de l'hôpital aux patients. Ils leur permettent de stationner leur voiture à moins de 200 mètres de l'entrée principale. Une gestion dynamique des places disponibles a permis la création de parkings "mixtes". Ils sont avant tout réservés aux patients et visiteurs, mais le personnel des bâtiments proches est autorisé, dans une certaine mesure, à y stationner.

Les nouveaux aménagements ont permis au personnel de continuer à stationner gratuitement dans des conditions de confort et de sécurité à proximité de l'hôpital.

L'ensemble des parkings est placé sous contrôle vidéo afin de prévenir le vandalisme. Un poste de gestion centralisée est installé au cœur du parking P1. Ce point central et stratégique permet une surveillance active et une intervention rapide en cas de nécessité.

Enfin, un site d'information sur le programme de mise sous contrôle d'accès des parkings est mis à disposition des visiteurs et des professionnels. Outre le nouveau plan général des parkings ou la grille tarifaire, il permet, entre autres, de trouver les réponses aux interrogations les plus fréquentes des utilisateurs en accédant à la Foire Aux Questions (FAQ).





2 L'Aile Cœur du Hainaut

L'hôpital est un être vivant : il grandit, il vieillit, il mûrit. Au-delà d'un travail intense de rénovation de ses services, entamé il y a quelques années, un projet d'extension architecturale a vu le jour. Débutés il y a deux ans, les travaux de construction de l'aile Cœur du Hainaut avancent à grands pas. Le service des Urgences, le plus important de Wallonie en termes de surface, devrait être terminé fin 2023.

Construit sous la forme d'un tripode, l'image du CHU Tivoli, inauguré en 1976, est celle d'un arbre. Sa base rappelle les racines qui puisent son énergie, c'est là que se concentre son recrutement. Sa colonne centrale évoque le tronc par lequel monte la sève, son personnel et les patients qui le nourrissent.

Ses trois ailes sont, bien sûr, les branches et les feuilles, qui représentent la guérison et la vie. Symbole de l'humanisme, le CHU Tivoli était, inévitablement, en 1976, un hôpital avant-gardiste.

Bien qu'il ait relativement bien vieilli, l'hôpital a quarante ans et certains de ses services nécessitent une rénovation à la fois technique et fonctionnelle.

C'est principalement le cas pour des services médicaux comme le quartier opératoire, les soins intensifs, les urgences, le laboratoire et l'imagerie médicale, mais aussi pour un service logistique comme la cuisine.

Le principe directeur du nouveau bâtiment est donc de garder une continuité élégante avec le bâtiment actuel tout en offrant à celui-ci les espaces nécessaires à sa rénovation et son extension.

- › Les niveaux 1 à 3 devraient abriter des services logistiques, le nouveau service des urgences et le nouveau quartier opératoire en liaison directe avec le plateau 3 actuel qui, lui, accueillerait un quartier intensif ainsi qu'un hôpital de jour et un nouveau bloc obstétrical.
- › Les niveaux 4 à 6 hébergeront, quant à eux, 180 nouveaux lits hospitaliers grâce à de nouvelles unités d'hospitalisation plus ergonomiques et plus confortables.

Cette configuration permettra de développer des circuits de soins mieux adaptés et des collaborations plus efficaces entre les équipes médicales.

La taille des plateaux permettra aussi la mise en place d'un nouveau concept hôtelier avec, au centre de chaque plateau, la création d'une cellule hôtelière autonome qui assurera l'entretien des chambres, la literie, la préparation et la distribution des plateaux alimentaires.

L'idée maîtresse de ce nouveau projet architectural est, bien sûr, d'offrir plus de confort et de bien-être au patient mais également aux équipes qui y travailleront.

Aux commandes de la construction de ce bâtiment de 30 000 m² se trouvent trois composantes humaines constamment en interaction ; les entrepreneurs, les architectes et ingénieurs du bureau d'étude et le CHU Tivoli.

L'équipe de maîtrise d'ouvrage du CHU Tivoli est composée exclusivement de femmes. Elles gèrent de main de maître la construction de ce projet qui n'est pas seulement une aventure technique mais aussi une aventure humaine. Sa réussite repose sur le maintien de l'équilibre entre les 40 personnes qui composent cette tripartite, ainsi que sur la centaine d'ouvriers qui œuvrent chaque jour pour respecter le budget et les délais.

Le projet s'inscrit dans la philosophie du développement durable et la nature sera utilisée comme l'élément d'intégration du site dans son environnement naturel mais plus encore comme élément de soin à part entière.

Les chambres recevront une lumière naturelle et le bâtiment sera découpé et aéré par des patios.

D'une superficie actuelle d'environ 54.000m², le Tivoli du futur devrait en compter 20.000 de plus.

Le défi de toutes ces personnes est de faire en sorte que l'Aile Cœur du Hainaut soit disponible le plus rapidement possible.



3 Une logique de développement durable

Plus personne ne peut aujourd'hui contester que le développement durable, tant dans ses dimensions environnementales qu'humaines, doit s'intégrer au cœur des débats de toute organisation en plein changement, qui plus est un établissement hospitalier.

L'hôpital a désormais compris cet impératif et souhaite l'inscrire dans la mutation qu'il va connaître dans les prochaines années. Le CHU Tivoli a ainsi pour objectif de devenir un acteur majeur du développement durable sur La Louvière en partenariat avec la ville. Cette thématique transversale touche de nombreux services et départements : les infrastructures, la logistique, les achats, les ressources humaines...

Un des principaux points focaux du développement durable est souvent l'énergie. Sur ce plan, plusieurs objectifs sont définis par le CHU Tivoli, à savoir l'installation d'une éco-team destinée à constituer un relais interne pour tout questionnement dans le domaine, le recours à une expertise spécifique « Energy leader » à des fins d'optimisation, la recherche permanente de l'efficacité énergétique et le déploiement de technologies préservant les ressources, l'adressage croissant vers des énergies propres (cogénération, panneaux solaires ...) ou encore la mise en œuvre des recommandations de l'audit énergétique REV2.

Un programme d'optimisation de la consommation d'eau potable viendra compléter ces différentes actions. Enfin, la sensibilisation et la communication autour de l'impact environnemental du CHU Tivoli est à développer également.

Le développement durable ne doit pas se limiter aux avancées en matière d'énergie ou de bâtiment. L'humain est aussi concerné. Il concerne ici la capacité d'une organisation à rendre durable les postes et les métiers offerts à ses travailleurs.

Ainsi, favoriser la diversité et l'inclusion, améliorer les conditions de travail, développer une vraie culture du développement durable au travers de la formation et des compétences ou encore prévenir des risques psychosociaux sont des éléments enclins à un engagement fort au niveau des Ressources Humaines de l'établissement.

De nombreuses évolutions plus usuelles en matière de durabilité sont également attendues au CHU Tivoli. Différents projets visent à développer l'utilisation de produits écoresponsables, à réduire l'exposition aux polluants, à évaluer l'opportunité du déploiement de la 5G, à réaliser un bilan Carbone du CHU Tivoli, à développer le programme « Ruche » et à favoriser les circuits courts en alimentation et fournitures hôtelières.

La mobilité constitue une autre thématique importante du développement durable. Il s'agit ici tant de la mobilité des patients que des collaborateurs. Le CHU Tivoli entend, par ses projets sur le terrain, diminuer les déplacements et promouvoir les transports collectifs et doux, améliorer l'attractivité du vélo (parc sécurisé, espace dédié à l'auto-réparation, douches dédiées, casiers personnalisés), mettre en place une plateforme de covoiturage, implémenter le télétravail (développement de la vidéo-conférence, de bureaux de passage pour les travailleurs nomades, implémentation d'espaces de co-working) et, dès la technologie prête et accessible, soutenir la mobilité électrique.

Le CHU Tivoli veut également que sa nouvelle orientation vers un développement plus durable puisse impacter des organisations connexes, telles que ses fournisseurs.

Un approfondissement de l'étude de l'impact carbone des dispositifs médicaux et des médicaments utilisés ou encore l'évaluation des dispositifs jetables pour une recherche d'alternatives économiquement soutenables pourraient dès lors influencer certains partenaires de notre hôpital.

Favoriser les circuits courts et réduire les consommables pourront modifier sensiblement notre mode de consommation.

Enfin, l'introduction de critères de développement durable dans les cahiers des charges des marchés publics est une pratique déjà courante dans les pays voisins.

Beaucoup de projets peuvent être envisagés et mis en œuvre sur le terrain des déchets d'un établissement hospitalier. Au CHU Tivoli, certains aspects de la gestion des déchets sont effectifs mais plusieurs avancées restent à faire. L'amélioration du tri et la valorisation des emballages sont deux exemples que notre hôpital souhaite rapidement opérationnaliser. Ensuite, il conviendra d'améliorer leur mode de traitement (réutilisation, recyclage, valorisation, élimination), de diminuer leurs volumes et d'appliquer les recommandations de l'étude hennuyères réalisée par l'IDEA.



Ressources humaines

ACCÈS RAPIDE AUX THÉMATIQUES :

1 La formation continue, une priorité au CHU Tivoli !

Outil de développement des compétences de l'ensemble des travailleurs, la formation permanente et régulière fait partie des missions de base du CHU Tivoli. Elle permet à l'ensemble du personnel d'être acteur de son parcours professionnel.

La COVID-19 a déclenché une vague de digitalisation massive. Certaines entreprises ont profité de la crise pour accélérer leur transformation digitale.

En janvier 2021, le CHU Tivoli a lancé Theia, la nouvelle plateforme digitale de formations. Ces formations ont été développées en grande partie en interne par un réseau de travailleurs motivés, qui ont acquis les compétences nécessaires.

La COVID a non seulement permis de favoriser la formation à distance, mais elle a aussi levé la barrière technologique. Cette formation en ligne donne à chacun la possibilité de jouer un rôle dans le processus de son développement. Elle offre plus de flexibilité, mais ne remplace pas l'apprentissage de nouvelles compétences en présentiel.



DÉVELOPPER LES TALENTS AU SEIN DE L'HÔPITAL

Le CHU Tivoli n'a jamais autant investi dans la formation. Les raisons sont multiples.

- › Tout d'abord, l'Accréditation Canada, qui définit les pratiques organisationnelles requises (POR) et les critères sur lesquels le CHU Tivoli sera audité. Elle dicte, en partie, les priorités au niveau des formations.
- › Ensuite, une première analyse de la Qualité de Vie au Travail a mis en évidence le rôle essentiel de la formation en développement personnel pour tous les travailleurs de l'hôpital. Le catalogue de formations s'étoffe de jour en jour.

Les premières formations accessibles sur la plateforme illustrent des thèmes "transversaux". Elles s'adressent à tous les travailleurs, qu'ils aient un profil soignant ou non. On y trouve, par exemple, des formations en Sécurité et Prévention, sur les missions et les valeurs de l'hôpital, sur le secret professionnel ou encore sur la gestion de l'agressivité.

Progressivement, d'autres formations plus spécifiques ou plus ciblées ont été ajoutées au catalogue existant, comme "La boîte à outils du Manager" ou encore "La philosophie des soins infirmiers".

Il est nécessaire de consolider les bases et d'augmenter l'offre en formations de manière cohérente.

C'est une tâche complexe et un investissement important. Ce qui justifie pleinement l'engagement d'un nouveau collaborateur RH, dans le courant de l'année 2022, chargé de coordonner les formations et de les déployer en fonction des besoins institutionnels.

UNE CERTAINE STANDARDISATION...

Ce nouveau système de formations digitales permet de proposer la même formation à tous et à toutes. Chacun est libre de la suivre au moment et à l'endroit où il le souhaite. Pour les personnes qui n'ont pas accès à un ordinateur isolé, des locaux peuvent être mis à disposition. La traçabilité du parcours personnel est limpide, toutes les formations suivies peuvent être vérifiées : tant au niveau de la date, que de la réalisation d'un test coté ou non. Enfin, cette standardisation et cette traçabilité répondent aux exigences du processus d'accréditation entamé par l'hôpital.

ACCUEILLIR LES NOUVEAUX ENGAGÉS

Un autre volet important de la formation concerne l'accueil des nouveaux engagés. Au cours de leur premier mois de travail, et si possible dès le 1er jour, les nouvelles recrues du CHU Tivoli sont invitées à une journée de formation au cours de laquelle elles apprennent à mieux connaître l'hôpital, les outils mis à leur disposition et les politiques institutionnelles. C'est aussi l'occasion pour elles de favoriser leur intégration de manière rapide, de nouer des liens avec des collègues qui, comme elles, font leurs premiers pas dans l'hôpital, mais dans des métiers divers.

2 La Campagne MERCI – édition 2021

Suite au vif succès de la première campagne MERCI en 2019, le CHU Tivoli a décidé d'éditer de nouvelles cartes MERCI à l'attention de l'ensemble du personnel.

C'était l'occasion de prendre quelques instants pour remercier un ou une collègue, d'un autre service ou d'une autre unité, en lui témoignant reconnaissance et gratitude.



3 Le bien-être et la Qualité de Vie au Travail, de véritables leviers pour l'avenir !

Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail, leur capacité à s'exprimer, à agir sur celui-ci, déterminent la perception de la Qualité de Vie au Travail. Favoriser la QVT, une priorité du CHU Tivoli !

Bien souvent, les situations de crise amènent avec elles changements et bouleversements. Depuis la crise sanitaire, la question de la santé mentale s'invite régulièrement dans les discussions. Le contexte COVID a accéléré la réflexion pour mettre en place des actions au sein de l'hôpital.

Outre les aides ponctuelles, la QVT s'inscrit dans la stratégie de gestion du personnel du CHU Tivoli. La volonté est de faire vivre les valeurs sur le terrain, de donner du sens au travail et de veiller au bien-être global du personnel.

C'est pourquoi le poste d'Agent de Qualité de Vie au Travail a été créé fin 2020 au CHU Tivoli.

Ce rôle permet de veiller à la prévention des risques psychosociaux et de promouvoir la qualité de vie au travail de l'ensemble des collaborateurs de l'hôpital. Un environnement de travail sain et agréable motive les employés et les rend plus efficaces.

Sa mission a d'abord consisté à réaliser un diagnostic qui a visé à intégrer et comprendre les enjeux et les problématiques puis de proposer une méthodologie adaptée.

À terme, le but est la mise en place structurelle et durable d'actions concrètes qui visent l'amélioration du bien-être individuel et collectif au travail et qui donnent à chacun les moyens d'atteindre ses objectifs.

NOS VALEURS, NOTRE ADN !

Qualité, Compétences, Esprit d'équipe, Respect, Humanisme. Telles sont les cinq valeurs définies par le CHU Tivoli. Ces valeurs font partie intégrante de la QVT.

Un des objectifs des actions collectives est de les faire vivre. Mais il y en a d'autres ; favoriser la cohésion, créer une atmosphère de travail positive, accompagner les changements ou sensibiliser la direction au bien-être au travail.



L'ENQUÊTE PSYCHOSOCIALE, UNE SOURCE D'INFORMATIONS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

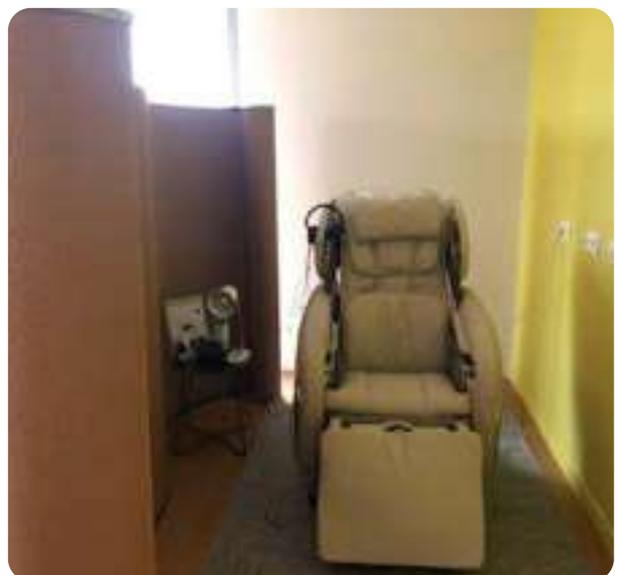
Entre mi-septembre et mi-octobre 2021, Cohezio, notre service externe de prévention et de protection au travail, a mené une enquête sur les risques psychosociaux au sein du CHU Tivoli. Cette enquête, réalisée tous les 5 ans par le CHU Tivoli avec la participation des collaborateurs, est organisée dans un cadre légal. Elle a pour but d'obtenir un état des lieux, afin de prendre des mesures de prévention appropriées.

L'enquête de 2021 est allée plus loin dans la segmentation. Ce qui a permis une analyse beaucoup plus fine. Elle comportait cinq thèmes généraux qui comptaient chacun plusieurs dimensions.

On dénombrait un total de 84 questions. Les résultats ont ainsi pu être interprétés par service, pour autant qu'il y ait plus de 8 répondants, ce qui permettait de préserver l'anonymat des réponses. Tout en restant confidentielles, les informations venant du terrain ont permis de prendre des mesures de façon ciblée.

Les résultats ont tout d'abord été communiqués aux directions et, ensuite, dans chaque service. Ce moment d'échange et de partage entre l'Agent de Qualité de Vie au Travail et les travailleurs est important afin de co-construire des pistes de solutions adaptées, en lien avec leurs demandes, que le management valide dans un second temps.

En réponse, le CHU Tivoli a déjà mis en place des actions concrètes. Il s'agit, entre autres, d'accompagnement, de coaching individuel ou d'équipes, de prévention du stress, de formations ou d'actions bien-être plus ponctuelles, comme des espaces de relaxation ou de massage.



4 Isabelle Arpin au CHU Tivoli

Le 20 septembre 2022, Isabelle Arpin «la cheffe en baskets» a pris place derrière les fourneaux du CHU Tivoli pour proposer un menu spécial aux équipes de l'hôpital.

Elle voulait remercier l'engagement et les efforts fournis lors de la crise sanitaire, en prenant soin des membres du personnel du CHU Tivoli grâce à un moment de gourmandise.

Ce menu gastronomique était proposé aux membre du personnel à un prix très avantageux de 6,50 euros.

Menée en collaboration avec Sodexo, cette action s'inscrit dans la volonté du CHU Tivoli de favoriser le bien-être global du personnel.



5 Le point sur les actions de recrutement

Le CHU Tivoli déploie toutes ses forces pour recruter nos collègues de demain !

AFFICHAGES ET RÉSEAUX SOCIAUX



CAPSULES VIDÉO POUR METTRE EN AVANT LES TÉMOIGNAGES DE COLLÈGUES



PRÉSENCE DU CHU TIVOLI DANS LA PRESSE POUR FAVORISER LA NOTORIÉTÉ DE L'HÔPITAL



PARTENARIATS AVEC DES ÉCOLES CIBLÉES



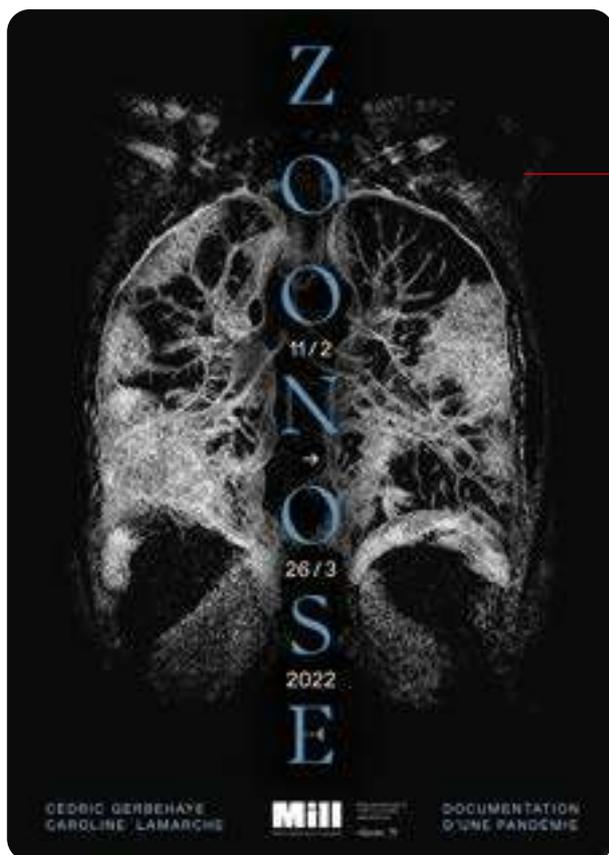
PARTICIPATION À DIVERS ÉVÉNEMENTS :

Salon de l'emploi Talentum, Jobday de la Haute Ecole Condorcet et Networking des Hautes Ecoles et Universités de Mons.

Le CHU Tivoli, au-delà de ses murs

ACCÈS RAPIDE AUX THÉMATIQUES :

1 Zoonose, documentation d'une pandémie



Documenter différentes étapes du combat, tenter de traduire l'indicible, l'ancrer dans notre histoire collective, tel a été le travail de Cédric Gerbehaye, photographe indépendant, et de Caroline Lamarche avec l'appui du CHU Tivoli et de la Ville de La Louvière. Soit un an d'immersion en pandémie dont rend compte, au Mill – Musée Ianchelevici, l'exposition ZOO NOSE et le livre éponyme.

En mars 2020, lorsque la pandémie de COVID-19 commence, Cédric Gerbehaye annule un départ au Pakistan et se confine en France avec sa fille. En avril, la propagation du virus explose, faisant de très nombreuses victimes dans la région du Hainaut. Cédric décide de documenter ce moment. La Ville de La Louvière et son bourgmestre accèdent alors au désir du photographe de travailler en immersion, essentiellement au CHU Tivoli mais aussi à la maison de retraite du CPAS et en quelques autres lieux. Avec le soutien de la direction de l'hôpital, Cédric Gerbehaye vivra pendant un an dans la proximité des travailleurs du soin.

Dès l'entame de son travail un échange se crée avec Caroline Lamarche donnant lieu à un premier corpus de photographies et à un premier texte. Sur cette base, ils poursuivent en immersion durant les trois vagues successives du printemps 2020 à l'été 2021. L'ensemble entrera dans les collections des archives de La Louvière et sera accessible à la consultation.



UN SUCCÈS INTERNATIONAL

Le travail de Cédric Gerbehaye est primé et récompensé par une bourse de la National Geographic Society. Le 28 mai 2020, quelques-uns de ses clichés font la Une du Vif/L'Express. Au mois de novembre 2020, c'est dans l'édition américaine du National Geographic que certaines de ses photographies sont publiées avec, en couverture, l'une d'elles prise au Tivoli ! Fin 2022, Zoonose se retrouve aussi exposé à New-York au siège des Nations-Unies.



2 Le CHU Tivoli développe ses médias sociaux !

-  La page Facebook du CHU Tivoli est déjà active depuis quelques années et compte plus de 12.000 abonnés.
-  Depuis mars 2020, le CHU Tivoli a créé sa chaîne YouTube. Toutes les capsules vidéo réalisées par le CHU Tivoli y sont rassemblées. Des activités du Pôle parents-enfant, à l'orthopédie, en passant par l'intervention de la carotide sous hypnose ou la clinique du sein, une foule d'informations sont disponibles.
-  Depuis juillet 2021, c'est une toute nouvelle page LinkedIn qui informe des offres de recrutement et de l'actualité médicale et institutionnelle de l'hôpital.



Les chiffres clés

ACCÈS RAPIDE AUX THÉMATIQUES :

1 Chiffres clés



	2021	2022
→ Lits agréés	518	518
→ Services médicaux	34	34
→ Salles d'opération	11	11
→ Salles d'imagerie médicale	14	14
→ Cardiologie interventionnelle	2	2



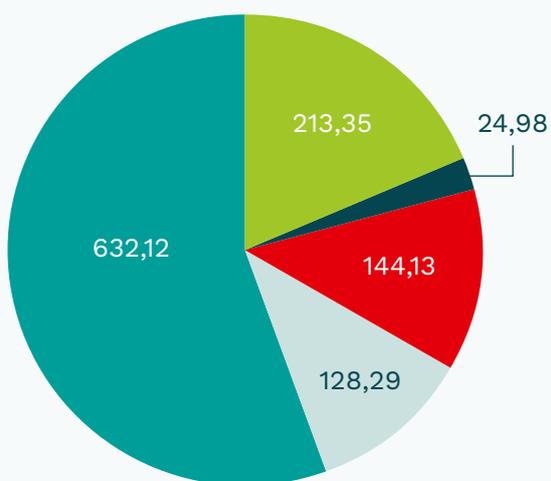
	2021	2022
→ Admissions en hospitalisation classique	15 682	16 347
→ Jours d'hospitalisation classique	115 170	113 015
→ Durée moyenne de séjour	7,34	6,91
→ Hospitalisations de jour (hors chirurgie)	15 118	16 659
→ Accouchements	1145	1099
→ Consultations	282 048	301 221
→ Interventions (en semaine)	9 053	10 418
→ Interventions en hospitalisation classique	4 541	5 264
→ Interventions en hôpital de jour	4 512	5 154
→ % hôpital de jour	49,84%	49,47%
→ Passages aux urgences	44 645	50 215
→ Examens en Imagerie médicale	110 843	110 636

2 Evolution du personnel de 2021 à 2022



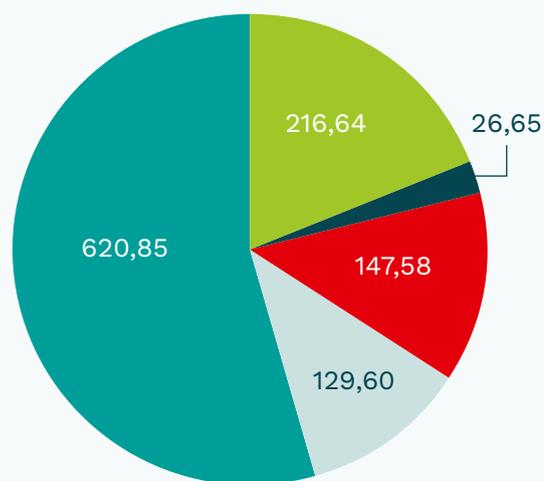
	2021	2022
Nombre d'équivalents temps plein	1 142,88	1 141,32
 Administratif	213,35	216,64
 Autres	24,98	26,65
 Paramédical	144,13	147,58
 Salarié	128,29	129,60
 Soignant	632,12	620,85

2021



ETP : 1 142,88

2022

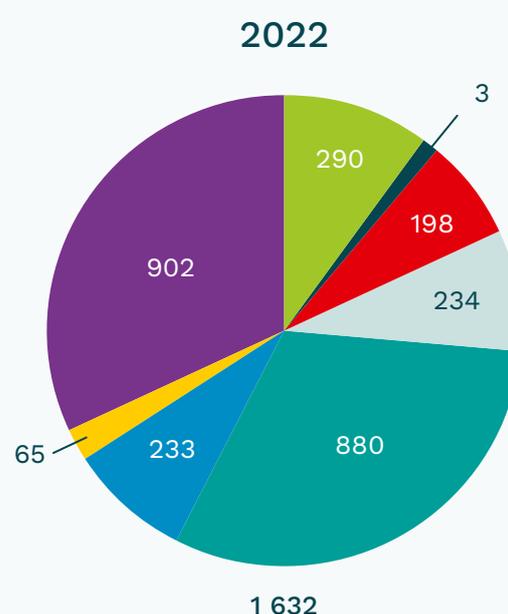
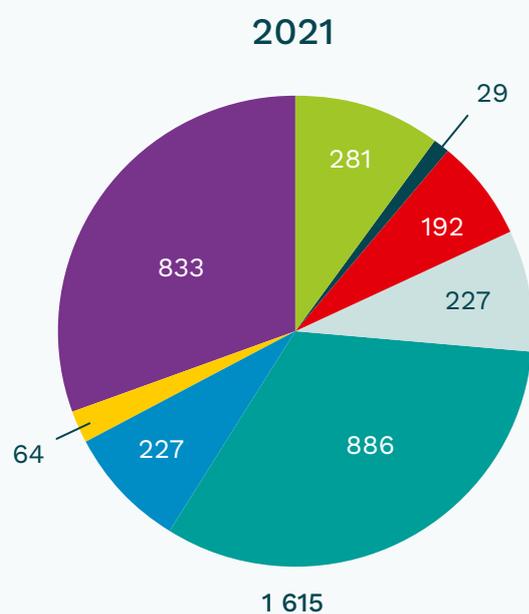


ETP : 1 141,32

2 Evolution du nombre de personnes physiques



	2021	2022
Nombre de personnes physiques	1 615	1 632
 Administratif	281	290
 Autres	29	30
 Paramédical	192	198
 Salarié	227	234
 Soignant	886	880
 Médecins	228	233
 Etudiants médecine	64	65
 Etudiants infirmier	833	902



Les comptes

ACCÈS RAPIDE AUX THÉMATIQUES :

1 Compte de résultats 2021 - 2022

	2021	2022
→ Total Produit d'exploitation	210.396.157,86	219.565.273,69
→ Chiffre d'affaire	197.719.670,58 €	206.645.348,21 €
→ Autres produits d'exploitation	12.676.487,28 €	12.919.925,48 €
→ Achats, approvisionnement et services	104.499.868,59 €	109.303.632,13 €
→ Achats + variation de stock	40.806.601,85 €	42.017.744,87 €
→ Services et biens divers	63.693.266,74 €	67.285.887,26 €
→ MARGE BRUTE	105.896.289,27 €	110.261.641,56 €
→ Rémunération (utilisation des provisions)	87.061.092,95 €	95.930.396,23 €
→ Résultat brut d'exploitation	18.835.196,32 €	14.331.245,33 €
→ Charges non décaissées	9.557.516,35 €	10.039.836,09 €
→ RÉSULTAT NET D'EXPLOITATION	9.277.679,97 €	4.291.409,24 €
→ Résultat financier	-2.290.716,91 €	-2.495.192,78 €
→ Produits financiers	572.905,25 €	756.299,74 €
→ Charges financières	2.863.622,16 €	3.251.492,52 €
→ RÉSULTAT COURANT	6.986.963,06 €	1.796.216,46 €
→ Résultat exceptionnel	-2.853.687,46€	3.321.160,64 €
→ Produits exceptionnels	1.487.751,66 €	5.872.936,81 €
→ Charges exceptionnelles	4.341.439,12 €	2.551.776,17 €
→ RÉSULTAT DE L'EXERCICE	4.133.275,60 €	5.117.377,10 €

2 Évolution du chiffre d'affaires de 2021 à 2022

Catégories	2021	2022
→ Hospitalisation	67.676.899 €	75.373.484 €
→ Avance COVID	4.601.592 €	1.512.288 €
→ Suppléments chambres et facturations diverses	666.672 €	769.857 €
→ Forfaits conventions I.N.A.M.I.	13.672.125 €	14.301.111 €
→ Produits pharmaceutiques	26.911.002 €	28.248.111 €
→ Financement de l'entité fédérée - Prix d'hébergement	5.299.164 €	5.409.779 €
→ Montant Global Prospectif	3.722.602 €	4.124.536 €
→ Honoraires médicaux	73.185.637 €	74.810.499 €
→ Autres honoraires médicaux et paramédicaux	1.983.978 €	2.095.683 €
→ TOTAL	197.719.671 €	206.645.348 €

3 Structure de l'actif et du passif

Actif	2021	2022
→ Actifs immobilisés élargis	107.760.526,34 €	132.569.184,22 €
→ Frais d'Etablissement	48.887,01 €	21.815,42 €
→ Immobilisations incorporelles	1.612.914,18 €	1.202.896,70 €
→ Immobilisations corporelles	99.076.988,07 €	126.055.960,65 €
→ Immobilisations financières	5.101.433,84 €	3.594.284,15 €
→ Subsidés / CRAC	1.920.303,24 €	1.694.227,30 €
→ Actifs circulants restreints	76.261.704,86€	70.842.903,15€
→ Stock	3.061.627,27 €	3.088.895,33 €
→ Créances sur prestations	2.863.622,16 €	3.251.492,52 €
→ Autres créances	49.959.061,58 €	57.791.183,61 €
→ Placements & liquidités	12.734.643,40 €	1.109.108,05 €
→ Comptes de régularisation	6.088.882,52 €	5.492.358,51 €
→ TOTAL DE L'ACTIF	184.022.231,20 €	203.412.087,37€

Passif	2021	2022
→ Capitaux propres permanents	19.802.657,74 €	24.255.286,97 €
→ Provisions pour risques et charges	2.243.584,77 €	1.920.145,96 €
→ Dettes long terme	86.344.731,23 €	103.034.070,98€
→ Dettes court terme	75.189.957,69 €	74.074.268,21 €
→ Comptes de régularisation	441.299,77 €	128.315,25 €
→ TOTAL DU PASSIF	184.022.231,20 €	203.412.087,37€

4 Évolution des ratios

	2021	2022
→ Solvabilité	18,17 %	17,90 %
→ Taux d'endettement financier	55,15 %	60,41 %
→ Ratio de liquidité	1,0337	0,98
→ Cash flow / Echéant dans l'an (LT)	1,34	1,34

5 Budgets 2023

→ Chiffres d'affaires	220.100.998,00 €
→ Production immobilisée	200.000,00 €
→ Autres produits d'exploitation	13.158.920,00 €
→ Produits financiers	720.400,00 €
→ Produits exceptionnels	200.000,00 €
→ TOTAL PRODUITS	234.380.318,00 €
→ Approvisionnement et fournitures	45.286.412,00 €
→ Services & fournitures accessoires	68.251.832,00 €
→ Rémunération et charges sociales	102.952.238,00 €
→ Amortissements et provisions	10.155.321,00 €
→ Autres charges exploitation	1.555.000,00 €
→ Charges financières	3.497.047,00 €
→ Charges exceptionnelles	200.000,00 €
→ TOTAL CHARGES	231.897.850,00 €
→ RÉSULTAT	2.482.468,00 €
→ Résultat d'exploitation	5.259.115,00 €
→ Résultat courant	2.482.468,00 €
→ Résultat exceptionnel	0,00 €



RA 2021 - 2022

Rapport d'activités du Centre
Hospitalier Universitaire de Tivoli

Centre Hospitalier Universitaire de Tivoli - Avenue Max Buset, 34 - 7100 La Louvière - www.chu-tivoli.be

