

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

DES PATIENTS DU CHU TIVOLI



Le CHU TIVOLI porte un intérêt majeur à la protection des données personnelles de ses patients. Dans le cadre de votre prise en charge par notre institution, celles-ci sont traitées de façon appropriée et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation sur la protection de la vie privée.

Le **responsable du traitement de vos données personnelles** est le CHU TIVOLI dont le siège social est situé 34, avenue Max Buset à 7100 LA LOUVIERE.

Les **finalités du traitement** de vos données personnelles sont, entre autres, les soins et l'administration des patients, la tarification et la facturation des soins, la communication avec les patients, le service social, la recherche scientifique, la médiation des plaintes, la sécurité de l'information, des biens et des personnes, l'archivage, ainsi que la gestion des assurances, des risques, de la qualité et de la conformité.

La **base légale** du traitement de vos données personnelles est, selon la finalité, l'exécution d'un contrat, le respect d'une obligation légale, l'intérêt légitime du CHU TIVOLI ou le consentement des patients.

Parmi les **catégories de données personnelles** que nous traitons figurent des données d'identification administratives, des données financières, ainsi que des catégories sensibles de données personnelles telles que des données de santé, des données sociales, des enregistrements par caméras et des photographies.

La **durée de conservation des données personnelles** diffère selon le type de données personnelles et respecte les obligations légales en la matière.

Vos données personnelles sont **transférées** uniquement à des destinataires habilités à les traiter. Aucun transfert n'est réalisé vers un pays jugé non-adéquat par la Commission européenne sans présenter des garanties appropriées.

Vous disposez de **droits sur vos données personnelles**, ceux-ci comprennent, entre autres, un droit d'information, d'accès, de copie, de portabilité, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de retrait du consentement, sous certaines conditions définies par la loi.

Le CHU TIVOLI dispose d'un **délégué à la protection des données (DPO)**. Cette personne peut être contactée par chaque patient pour toute question concernant le traitement de ses données personnelles via l'adresse mail : dpo@chu-tivoli.be.

Pour **toute demande relative à l'exercice de vos droits**, vous pouvez introduire une demande auprès de la cellule vie privée, responsable de la demande d'exercice de droits des patients, via l'adresse mail vieprivee@chu-tivoli.be ou par courrier postal à l'adresse « Direction générale - Cellule VIE PRIVEE », 34, avenue Max Buset à 7100 LA LOUVIERE et en fournissant une copie de votre carte d'identité.

Pour une information complète sur le traitement de vos données personnelles et sur les moyens mis à votre disposition pour exercer vos droits, consultez le site internet du CHU Tivoli : <http://www.chu-tivoli.be> dans la rubrique Espace patients >> Droits et responsabilités >> Protection vie privée / RGPD.